



Rocsana Ungureanu

Profil profesional

Lider strategic cu peste 20 de ani de experiență în colaborarea cu C-level pentru a genera creștere a veniturilor, a transforma modele operaționale și a atinge excelența operațională în multiple industrii, atât în calitate de consultant senior în strategie în cadrul PwC, cât și ca profesionist bancar în BCR și BRD. Expertă în definirea și implementarea strategiilor, cu experiență solidă în implementarea end-to-end a transformărilor de business și digitale. Lider orientat spre oameni, dedicat dezvoltării echipelor, cultivării talentelor și implementării schimbării organizaționale.

- Definiere și implementare strategie
- Transformare de business și digitală & analiză de date
- Design organizațional & restructurare
- Modelare financiară & optimizare costuri
- Coaching, mentoring & leadership

Experiență profesională

First Note Advisors | Consultant

2026 - prezent

Servicii de consultanță de business în domenii precum strategie, creștere, optimizare de costuri, restructurare, transformare și cultură organizațională

BRD Groupe Société Générale | Departament Strategie&Transformare

Director Strategie&Consultanta, 2022 – 2025

- Definierea, revizuirea și monitorizarea execuției strategiei
- Coordonarea echipei care a implementat inițiative strategice la nivel de bancă

Director Consultanta&PMO Transformare, 2018 – 2022

- Implementarea programului strategic de transformare al băncii
- Coordonarea unor proiecte majore precum: scalarea Agile, externalizarea cash management, due diligence, strategic workforce pentru rețeaua de sucursale, implementarea cost per process în arii cheie

Manager Transformare, 2017 – 2018

- Colaborare cu consultanți externi pentru definirea roadmap-ului de transformare digitală
- Managementul reorganizării sediului central și a rețelei: separarea Retail / Corporate, centralizarea și standardizarea unor funcții, crearea Digital Hub ca primă unitate Agile pentru dezvoltarea mobile banking.

Banca Comercială Română | Departament Transformare

Manager Redesign Proces, 2015 – 2017

- Proiectarea și implementarea unui cadru integrat de execuție a strategiei, aliniind: strategia, planificarea financiară, proiectele, managementul produselor și proceselor.

- Conducerea proiectelor de optimizare a proceselor pentru a crește eficiența operațională, a elibera resurse și a susține creșterea, digitalizarea și îmbunătățirea experienței clienților.

PricewaterhouseCoopers | Management Consulting

Manager, 2005 – 2015

- Identificarea oportunităților de piață și a nevoilor clienților și conducerea de proiecte privind definirea strategiei, segmentarea clienților, dezvoltarea de modele operationale, restructurare, raportare financiară, bugetare, analiza de profitabilitate etc
- Coordonarea unor echipe internaționale pentru proiecte destinate ministerelor, autorităților fiscale și administrațiilor locale.

Studii de impact

- Impactul platilor electronice asupra economiei gri și a nivelului de colectare al taxelor
- Impactul platilor intarziate in sistemul de sanatate
- Impactul taxei clawback intr-un sistem de sanatate sustenabil

Studii

Academia de Studii Economice, Bucuresti

2007, Master in Managementul Proiectelor Internationale

2005, Relatii Economice Internationale

Wirtschaftsuniversität, Viena

2005, Student Erasmus (Strategie, M&A, CSR, Management Accounting, SAP etc.)

Certificări și formare profesională

- ACCA (Association of Chartered Certified Accountants)
- PRINCE2 Foundation and Practitioner
- Lean Six Sigma Green Belt și Black Belt
- Facilitator group coaching
- Leading People Through Change, Ken Blanchard
- Siguranța psihologică, Trend Consult
- Managementul conflictelor, Exec-Edu

Limbi straine

- Engleza