



2022

Raport non-financiar



Societatea Națională a Sării - Salrom



CUPRINS

Cuprins.....	2
Mesajul Directorului General.....	3
Profil Raport: metodologie, definiții și principii.....	6
Profilul - Societății Naționale a Sării S.A. – Salrom.....	6
Strategia SNS S.A.....	6
Produsele SNS S.A.....	8
Clienții SNS S.A.....	14
Structura Acționariatului.....	18
Structura de guvernare a SNS S.A și sistemul de gestionare a riscurilor.....	18
Anti-Corupția și etica în afaceri.....	22
Performanța non-financiară a SNS S.A.....	23
Consultarea părților interesate și identificarea aspectelor non-financiare materiale.....	25
Performanța economică.....	35
Performanța de mediu.....	36
Performanța socială.....	43
Alte aspecte de performanță non-financiară.....	54



Mesajul Directorului General

Dragi cititori,

Raportarea non-financiară, este modalitatea prin care Societatea Națională a Sării S.A oferă informații privind impactul și performanțele de mediu, sociale și economice derivate din activitățile sale curente. De asemenea, un raport non-financiar prezintă setul de valori al companiei, precum și modelul său de afaceri și demonstrează legătura dintre strategia sa de dezvoltare și angajamentul pentru o economie locală și regională durabilă.

Raportul non-financiar este elaborat conform cerințelor legislative naționale și cerințelor standardului de raportare non-financiară Global Reporting Initiative (GRI) recunoscut la nivel internațional. Scopul acestei raportări este acela de a vă oferi o viziune a performanței nonfinanciare a companiei în perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2022.

Anul 2022 a reprezentat o continuare a obiectivelor stabilite în anii anteriori pe plan economic, social și de mediu. Ne implicăm activ și continuăm să acordăm o importanță deosebită tuturor proiectelor de dezvoltare, finanțate atât din fonduri proprii, cât și prin atragerea de fonduri europene în viitor.

Obiectivele strategice, măsurile și acțiunile care vor fi întreprinse de conducerea administrativă și executivă a societății în perioada următoare sunt orientate spre îmbunătățirea performanței, a competitivității și pentru creșterea valorii companiei, printr-o cât mai bună valorificare a activelor deținute de societate și a potențialului uman, prin afaceri predictibile și profitabile.

Responsabilitatea față de client ne ghidează în fiecare decizie de business și în fiecare acțiune pe care o întreprindem.

Societatea Națională a Sării S.A este una de interes major pentru economia românească și unul dintre primii 10 producători de sare din Europa, oferind o gamă completă de produse obținute din exploatarea și prelucrarea sării și a substanțelor nemetalifere, ce sunt destinate utilizării atât în sectorul industrial, cât și în cel alimentar și cosmetic, precum și în alte industrii de viitor (cum ar fi utilizarea grafitului în producerea de baterii și componente ale produselor electronice).

Pe plan intern, Societatea Națională a Sării S.A. a rămas cel mai mare producător de sare, marca societății noastre (Salrom) rămânând una de referință pe piața românească.

Pe plan extern, societatea noastră este prezenta în următoarele țări: Ungaria, Bulgaria, Slovacia, Serbia, Rep. Moldova, Austria, Israel, Ucraina, Bosnia-Herzegovina și ne propunem, ca într-un termen relativ scurt, să devenim un lider regional în regiunea Europei Centrale și de Est.



O altă linie de business importantă a societății noastre o reprezintă oferirea de servicii de turism și conexe (alimentație, recreere etc).

Salinele turistice ale Societii Naționale a Sării S.A., respectiv Salina Praid, Salina Târgu Ocna, Salina Slănic Prahova, Salina Cacica și Salina Ocnele Mari-Vâlcea, pot fi considerate adevărate obiective turistice, în special datorită ineditului galeriilor de mină ce au rezultat în decursul timpului în urma extracției sării.

Serviciile de turism salin constau în punerea la dispoziția turiștilor a spațiilor subterane (saline) și a bazinelor cu apă sărată și oferirea de servicii specifice activităților de petrecere a timpului liber (recreere) și alimentație într-un mediu benefic pentru sănătate.

Valori promovate de Societatea Națională a Sării S.A:

- *Oferirea de produse de calitate;*
- *Responsabilitatea socială;*
- *Dezvoltarea durabilă;*
- *Transparența*

În cele ce urmează, vă invit să descoperiți mai multe detalii cu privire la aspectele non-financiare ale societății noastre din perioada 01 ianuarie-31 decembrie 2022.

Director General,
Societatea Națională a Sării S.A – Salrom

Arii principale de responsabilitate:

PERFORMANȚA SOCIALĂ

- **Sănătatea, siguranța și securitatea la locul de muncă** - îmbunătățirea condițiilor de muncă, asigurarea desfășurării activităților în condiții de siguranță, precum și menținerea constantă a sănătății angajaților săi, reprezintă o prioritate pentru Societatea Națională a Sării S.A
- **Sănătatea și siguranța consumatorului și responsabilitatea de produs** - pe parcursul anului trecut nu s-au identificat produse ale Societății Naționale a Sării S.A nesigure pe piața internă și externă, care să pună în pericol sănătatea și siguranța consumatorului.
- **Comunitatea locală** – atât prin acțiunile de responsabilitate socială, cât și prin acțiunile sale de sponsorizări, Societatea contribuie în mod activ la dezvoltarea comunităților locale unde aceasta operează.
- **Drepturile angajaților** – respectarea drepturilor salariaților reprezintă o prevedere a Contractului Colectiv de Muncă. Toate drepturile angajaților prevăzute în C.C.M, coroborat cu celelalte proceduri interne, au fost respectate fără discriminare.
- **Pregătirea pentru situații de urgență** – societatea organizează în mod curent exerciții de simulare a situațiilor de urgență specifice, atât la sediul central al societății, cât și la nivelul Sucursalelor sale, în colaborare cu autoritățile locale.
- **Managementul resurselor umane** - pentru SNS S.A. respectarea legislației muncii, utilizarea unor practici corecte la angajare, inclusiv interzicerea oricăror forme de discriminare și asigurarea unui tratament corect oricărui angajat, reprezintă principiile care stau la baza gestionării resurselor umane.

PERFORMANȚA DE MEDIU

- **Efluenți și deșeuri** – Societatea Națională a Sării S.A acordă o atenție deosebită evaluării impactului pe care activitățile specifice desfășurate, le au asupra mediului înconjurător, în acest sens fiind implementate diverse proceduri de prevenție și protecție. Măsurile luate au permis o gestionare corespunzătoare și o valorificare eficientă a deșeurilor generate, astfel încât cantitatea de deșeuri generate care au fost predate unui operator economic autorizat și eliminate la nivelul anului 2022 a crescut cu cca. 154% față de anul precedent.
- **Biodiversitatea** – activitățile de exploatare a sării pot avea potențialul de a avea un impact negativ asupra biodiversității și de a influența ecosistemele într-o măsură semnificativă, dacă nu sunt respectate regulile și condiționările, conform prevederilor legale în vigoare. Una dintre zonele de producție a Societății se suprapune cu limitele Parcului Național Buila-Vânturărița, din județul Vâlcea. De asemenea, în vecinătatea Salinei Praid se află rezervația geologică și monument al naturii “Muntele de sare”, iar la Salina Târgu Ocna, în vecinătatea vestică a Secției de Sare în Soluție Gura Slănic, la o distanță de aproximativ 500 m, se află situl Natura 2000 – un sit de importanță comunitară ROSCI 0318 - Magura Tg. Ocna. Activitatea sucursalelor SNS SA nu afectează semnificativ terenurile aflate în perimetrul ariilor naturale protejate.
- **Plângerile de mediu** - prin natura activităților desfășurate, în zonele de exploatare pot apărea situații care perturbă buna vecinătate, în acest sens apărând plângeri. Acestea sunt tratate punctual, prin implicarea atât a directorilor de sucursale/saline, cât și a directorului general și în situația în care sunt afectate bunuri, Societatea acordă despăgubiri persoanelor prejudiciate.



PERFORMANȚA ECONOMICĂ

- **Performanța** economică, descrisă în Situațiile Financiare ale companiei, este susținută de rezultatele financiare obținute, iar din angajamentul companiei de a-și menține și dezvolta performanța economică, face parte și inițiativa privind elaborarea și publicarea prezentului Raport non-financiar. Strategia de dezvoltare a societății, prin liniile directoare de business aprobate de conducerea executivă și de acționarii companiei, urmărește consolidarea poziției de lider pe piață, în deplin respect pentru viitor.

PROFIL RAPORT: METODOLOGIE, DEFINIȚII ȘI PRINCIPII

Raportul non-financiar aferent anului 2022, la nivelul Societății Naționale a Sării S.A. a fost realizat în conformitate cu prevederile Directivei 2014/95/UE care face referire la prezentarea de informații nefinanciare și de informații privind diversitatea de către anumite întreprinderi și grupuri mari, transpusă în legislația națională prin Ordinul MFP 1.938/2016, modificat prin Ordinul M.F.P nr. 3456/2018 privind modificarea și completarea unor reglementări contabile.

Raportul conține acele aspecte non-financiare care sunt materiale pentru societate și pentru toate părțile interesate relevante, identificate în urma unui proces de consultare derulat la nivelul SNS S.A., precum și în principalul standard de raportare non-financiară la nivel global, Global Reporting Initiative (GRI).

Perioada de raportare

Datele prezentate fac referire la anul calendaristic 1 ianuarie – 31 decembrie 2022.

Ciclul de raportare - Anual.

Conținutul Raportului

Societatea Națională a Sării S.A. - Salrom a dezvoltat în anul 2017, împreună cu INNOVA Project Consulting SRL, membru al GOLD Community din cadrul Global Reporting Initiative – GRI, o metodologie proprie pentru elaborarea conținutului Raportului, care s-a bazat pe principiile standardului Global Reporting Initiative (GRI) pentru definirea conținutului și a calității acestuia, metodologie care a fost utilizată și în raportarea anului 2022. Este de subliniat că acest Raport nu a fost auditat de către o terță parte.

Punct de contact pentru probleme non-financiare

Societatea Națională a Sării S.A.

Sediul social: Calea Victoriei nr. 220, etaj 4, sector 1, București, CP 010099, România

Date de contact: Splaiul Unirii nr. 76, Corp A, etaj 4-6 Sector 4 București, CP 030128, România

E-mail - contact pentru întrebări privind Raportul: sns@salrom.ro

PROFILUL - SOCIETĂȚII NAȚIONALE A SĂRII S.A. - SALROM

STRATEGIA SNS S.A

Societatea este organizată și funcționează pe bază de gestiune economică și autonomie financiară, potrivit dispozițiilor legale în vigoare și are următoarele subunități cu statut de Sucursale: Exploatarea Minieră Râmnicu Vâlcea în județul Vâlcea, Salina Slănic în județul Prahova, Salina Ocna Dej în județul Cluj, Salina Ocna Mureș în județul Alba, Salina Târgu Ocna în județul Bacău, Salina Praid în județul Harghita și Salina Cacica în județul Suceava.

Societatea realizează, în principal, următoarele activități:

- asigură funcționarea stabilă a exploatărilor miniere de sare din România cu îndeplinirea standardelor de siguranță și calitate;
- asigură extracția de sare necesară la dezghețarea drumurilor, ca materie primă sau produs finit în industria alimentară și industria chimică, respectând principiile de transparență, nediscriminare și echidistanță față de toți participanții la piață și a clienților de pe piață;
- asigură accesul vizitatorilor la rețeaua de saline SNS S.A, în scop turistic și de agrement;
- participă la definirea conceptelor și modelelor de piață regională și la realizarea producției necesare beneficiarilor din țară și la export.

Misiunea SNS S.A.

“Exploatarea rationala si in siguranta a resurselor in deplin respect pentru mediu si viitor oferind clientilor produse si servicii de calitate”

Compania deține licențe de concesiune și exploatare de sare și alte produse nemetalifere, încheiate cu Agenția Națională pentru Resurse Minerale (A.N.R.M), în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniu. Conform răspândirii și evoluției zăcămintelor de sare de pe teritoriul României, societatea este prezentă astăzi în 7 zone de operare (Sucursale): Salina Slănic-jud. Prahova, Salina Ocna Mureș-jud.Alba, Salina Praid-jud.Harghita, Salina Ocna Dej-jud.Cluj, Salina Târgu Ocna-jud.Bacau, Salina Cacica-jud.Suceava și Exploatarea Minieră Râmnicu Vâlcea-jud.Valcea.

Pentru a corespunde nivelului actual de licențiere, Societatea Națională a Sării S.A continua liniile de afaceri principale/linii directoare de business, dar și încearcă dezvoltarea de noi linii de afaceri. Astfel, se asigură respectarea în continuare a viziunii stabilite: **“SNS S.A. lider regional în comercializarea produselor de sare și un partener de încredere”**.

Strategia societatii se subscie urmatoarelor directii principale de actiune, derivate atat din mediul actual de licentiere, dar si de piata de desfacere, din ce in ce mai concurentiala:

Continuarea urmatoarelor linii de afaceri:

- ***Exploatarea si comercializarea sarii geme;***
- ***Exploatarea, prelucrarea si comercializarea produselor de sare gema.***
Cele doua reprezinta liniile de afaceri dominante “core business” pentru care societatea urmareste cota de piata si realizarea a peste 50% din venituri, sens in care va urmari mentinerea cotei de piata interne si indeosebi cresterea semnificativa a cotei de piata externe. Societatea isi va directiona cu prioritate programele de investii, in vederea reducerii costurilor de exploatare a sarii geme.
- ***Producerea si comercializarea produselor obtinute pe baza de sare solutie (sare recristalizata, tablete de dedurizare etc.)***
Aceasta este a doua directie importanta de preocupare pentru conducerea societati avand ca scop cresterea semnificativa a cotei de piata pe aceasta categorie de produse prin eficientizarea exploitarii dar si dezvoltarea de noi canale de desfacere interna precum si patrunderea pe piata externa.
- ***Exploatarea si comercializarea sarii solutie***

➤ **Exploatarea si comercializarea calcarului**

Cele doua activitati reprezinta linii de afaceri pe care societatea le va continua, urmarind sa acopere cererea captiva, acestea fiind activitati in care exista un nivel mare de dependenta in relatia furnizor-client. Conducerea va depune diligentele necesare in vederea asigurarii disponibilitatii fronturilor de lucru pentru resursele de calcar disponibile, insa perspectivele in ceea ce priveste continuarea pe termen lung a acestor linii de afaceri raman rezervate. Investitii vor fi realizate la un nivel la care sa se asigure mentenanta si desfasurarea activitatii in conditii optime si de siguranta.

- **Prestari servicii de turism salin** constand in punerea la dispozitia turistilor a spatiilor subterane (saline) si a bazinelor cu apa sarata si oferirea de servicii specifice activitatilor de petrecere a timpului liber (recreere) si alimentatie intr-un mediu benefic pentru sanatate. Acesta este o activitate complementara activitatii de baza.

Dezvoltarea de noi linii de afaceri:

Activitati de exploatare a altor minerale nemetalifere precum exploatarea resurselor de grafit. Avand in vedere ca societatea detine inca, in proprietate, perimetre si licente specifice acestei activitati, precum si know-how specific acestei exploatare, aceasta isi propune explorarea posibilitatii redeschiderii exploatareii de grafit, in conditiile cresterii atat a cererii de grafit in lume cat si pretului de comercializare a acestei materii prime.

Tabel 1 – Impactul economic direct

	2021 (mii lei)	2022 (mii lei)
Cifra de afaceri netă	364.767	497.918
Valoarea economică directă generată (Venituri din Exploatare)	374.525	495.295
Valoarea economică distribuită (Cheltuieli din Exploatare) din care:	304.393	360.901
Costuri Operaționale (cheltuieli materii prime, materiale, prestări servicii etc.)	117.576	148.970
Costuri cu salarii, beneficii angajați	129.590	140.891
Amortizare și provizioane (valoare netă)	30.777	20.345
Impozit Profit	13.696	26.454
Sponsorizări	0	160
Valoarea economică reținută (Rezultat din Exploatare)	70.132	134.394
Dividende plătite	11.482	59.895

PRODUSELE SNS S.A.

Portofoliul de produse de sare și pe bază de sare, precum și al altor produse nemetalifere al SNS S.A. răspunde unei game variate de cerințe din partea clienților și/sau consumatorilor finali, persoane fizice sau juridice. Tabelul de mai jos prezintă o clasificare a acestora în anul 2022, indicând zona de producție a fiecărei categorii de produse.

Tabel 2 – Clasificarea produselor SNS S.A.

PRODUS PRINCIPAL	SUBCATEGORIE PRODUS	DESCRIERE/UTILIZARE	ZONA DE PRODUCȚIE
SARE ALIMENTARĂ	Sare iodată gemă mărunță	Consum uman	Salina Ocna Dej Salina Târgu Ocna
	Sare iodată extrafină gemă	Consum uman	Salina Ocna Dej
	Sare iodată recristalizată	Consum uman	Salina Cacica
	Baza pentru mâncăruri Felicia	Consum uman	Salina Slănic E.M. Rm.Vâlcea
	Sare iodată/neiodată gemă mărunță	Industria alimentară	Salina Ocna Dej Salina Târgu Ocna E.M. Rm.Vâlcea
	Sare iodată extrafină gemă	Industria alimentară	Salina Ocna Dej
	Sare iodată/neiodată fină¹	Industria alimentară	Salina Târgu Ocna Salina Ocna Dej
	Sare iodată/neiodată recristalizată	Industria alimentară	Salina Cacica
	Sare iodată/neiodată gemă (uruială)	Industria alimentară în special industria laptelui/conservare alimente.	Salina Târgu Ocna E.M. Rm.Vâlcea
		Sare cu nitrit	Industria alimentară/ Produsul este utilizat pentru sărarea uscată a cărnii înainte de afumare având atât rol de conservant, cât și rol în menținerea culorii naturale a produselor din carne.
SARE DESZĂPEZIRE		Produs folosit de către prestatorii de servicii pentru dezghețarea - deszăpezirea drumurilor (sub formă de soluție salină) și ca agent antiderapant în combinație cu nisipul.	Salina Ocna Dej Salina Târgu Ocna Salina Slănic E.M. Rm. Vâlcea Salina Praid
SARE HRANĂ ANIMALE	Sare bulgări	Produsul se folosește ca supliment de sare pentru asigurarea necesarului de sodiu în alimentația echilibrată a animalelor. Sarea se prezintă sub formă de bulgări de diferite dimensiuni, culoare cenușie.	Salina Ocna Dej Salina Târgu Ocna Salina Slănic E.M. Rm. Vâlcea Salina Praid

¹ Produs realizat doar pe bază de comandă

PRODUS PRINCIPAL	SUBCATEGORIE PRODUS	DESCRIERE/UTILIZARE	ZONA DE PRODUCȚIE
	Sare brichetată	Produsul se folosește ca supliment de sare pentru asigurarea necesarului de sodiu în alimentația echilibrată a animalelor, obținut prin presarea sării geme alimentare (neiodată/iodată).	Salina Târgu Ocna Salina Praid
SARE INDUSTRIALĂ	Sare gema	Clorura de sodiu este considerată cea mai importantă materie primă în anumite ramuri industriale precum cea a lacurilor, vopselelor, hârtiei, maselor plastice, industria textilă, chimică organică, metalurgică, etc.	Salina Ocna Dej Salina Târgu Ocna Salina Slănic E.M. Rm. Vâlcea Salina Praid
SARE PENTRU DEDURIZAREA APEI	Sare tablete	Produsul se utilizează în procesul de dedurizare și clorinare a apei.	Salina Cacica
	Bulgări pentru dedurizare	Produsul se utilizează în procesul de dedurizare a apei și clorinare a apei.	Salina Ocna Dej Salina Târgu Ocna Salina Slănic E.M. Rm. Vâlcea Salina Praid
SARE ÎN SOLUȚIE		Produsul se folosește ca materie primă în industria chimică pentru obținerea produselor clorosodice. Acest produs se obține prin dizolvarea cetică a zăcământului de sare gemă Ocnele Mari și Salina Târgu Ocna și este extrasă prin sonde. Pentru obținerea produsului se folosește apă industrială. Transportul se face prin conducte special amenajate.	E.M. Rm. Vâlcea Salina Târgu Ocna
PRODUSE NEMETALIFERE	Calcar (diverse granulații și pentru diverse utilizări: construcții, industria chimică, etc)	Calcarul - este obținut din zăcământul de calcar Bistrița - Pietreni, jud. Vâlcea, prin operații de concasare – clasare. Este folosit în industria minieră ca material inert pentru sistificarea lucrărilor miniere subterane, industria ceramicii cât și ca material de umplutură la mase plastice, grunduri și vopsele. Roca măcinată	E.M. Rm. Vâlcea

PRODUS PRINCIPAL	SUBCATEGORIE PRODUS	DESCRIERE/UTILIZARE	ZONA DE PRODUCȚIE
		mărunt este folosită în zootehnie la fabricarea nutrețurilor combinate și ca amendamente chimice în agricultură.	

Situația comparativă, pe ultimii 2 ani, a veniturilor obținute din comercializarea grupelor principale de produse de sare și alte produse nemetalifere ale Societății este prezentată în tabelul de mai jos.

Tabel 3 – Veniturile și cantitatea de produse comercializate, pe principalele grupuri de produse

	Valoare (mii lei)			Cantități (tone)		
	2022	2021	%	2022	2021	%
TOTAL	460,423	331,227	39.01%	1,659,734	1,835,712	- 9.59%
Calcar	6,943	14,299	-51.45%	155,216	447,219	-65.29%
Sare soluție	25,089	19,328	29.81%	293,479	325,078	-9.72%
Sare pentru deszăpezire	215,383	140,885	52.88%	634,001	500,659	26.63%
Sare gemă pentru industria chimică	89,315	87,370	2.23%	389,077	426,742	-8.83%
Altele	123,692	69,344	78.37%	187,960	136,014	38.19%

Salina Slănic (jud. Prahova)

Salina Slănic a fost deschisă în anul 1819, moment la care erau funcționale două locații de operare (Ocna din Vale și Ocna din Deal), iar în anul 1860 au rezultat Minele Carol, Mihai și Unirea, urmare a modificării metodei de exploatare. În anul 1972 a fost deschisă publicului Mina Unirea, situată la o adâncime de 208m, cu o suprafață de vizitare de ~53.000 m², fiind vizitabilă și în prezent iar accesul vizitatorilor în Mina Unirea se face cu microbuze, pe culoarul auto.



Circuitul turistic include parcurgerea a 4 săli, rezultând un traseu care permite evidențierea unor elemente spațiale de interes turistic în structura internă a masivului de sare, reprezentate prin cute cu dezvoltare pe zeci de metri, marcate prin alternanțe de benzi divers colorate, cu nuanțe de gri și alb, diverse caracteristici mineralogice (structură, textură, mod de cristalizare) și prin puritatea deosebită a sării.

De asemenea, într-o sală special amenajată sunt expuse statui și inscripții, ansambluri sculpturale tăiate în sare de artiști consacrați și amatori. Busturile sculptate în sare ale lui Decebal și Traian, precum și basorelieful și inscripții cu semnificație istorică sunt puse în valoare prin sistemul de iluminat. Spațiul destinat relaxării este amenajat într-un sector separat, dotat cu mobilier pentru odihnă și repaus (șezlonguri, scaune, mese). Programul și tarifele de vizitare ale salinei sunt disponibile la: <http://www.salrom.ro/slanic-prahova-facilitati-si-tarife.php>

Salina Praid (jud. Harghita)

Prima atestare documentară a Salinei Praid datează din anul 1291, moment la care se efectuau doar exploatări de suprafață. Ulterior, în anul 1762 începe prima exploatare organizată, iar în anul 1765, exploatarea de suprafață continuă încă în paralel cu cea subterană. În anul 1947 a fost deschisă Mina Gheorghe-Doja, urmare a modificării metodei de exploatare. În prezent, se pot vizita săli și coridoare



de mari dimensiuni cu pereți cu textură lisă, situate la mai multe orizonturi. Accesul în salină în scop turistic se face prin intermediul unei galerii de coastă (cu acces direct din șosea) și a unui plan înclinat. De la coborârea din autobuz, turiștii parcurg pe jos planul înclinat amenajat cu scări, cu o diferență de nivel de 24 metri, până la orizontul bazei turistice. Acesta a fost amenajat pe o suprafață de 9.400 m² și cuprinde spațiul a 7 camere de exploatare.

În subteran, au fost amenajate pentru agrement și relaxare locuri de joacă pentru copii, dotate cu instalații diverse și mobilier confecționat din lemn, locuri de odihnă pentru adulți, spații dotate cu mese de tenis, o sală expozițională cu istoricul salinei, un punct sanitar, magazin cu suveniruri, un restaurant unde se poate servi masa și se pot face degustări de vinuri, o capelă ecumenică pentru reculegere și oficierea de evenimente religioase. Programul și tarifele de vizitare ale salinei sunt disponibile la: <http://www.salrom.ro/praid-facilitati-si-tarife.php>

Salina Cacica (jud. Suceava)

În apropierea comunei Cacica au existat încă din Evul Mediu izvoare de sare utilizate de localnici pentru nevoile proprii.

Începând cu anul 1798 exploatarea s-a făcut organizat, cu muncitori și ingineri din Polonia, preponderent de la mina de sare din Bochnia.



Accesul în Salina Cacica se face pe o scară de lemn, cea originală, datând din anul 1803 și având un număr total de 150 de trepte. Aceasta este dispusă în spirală și are o pantă accentuată, dificil de parcurs pentru o mare parte dintre categoriile de turiști, necesitând amenajare în vederea sporirii siguranței turiștilor și a personalului de exploatare și întreținere al salinei, acesta din urmă folosind același acces. Traseul turistic cuprinde muzeul din clădirea puțului de extracție, capela ecumenică aflată la 26 metri adâncime, galeria piticilor, lacul sărat, sala de dans și muzeul utilajelor. Salina Cacica nu este utilizată pentru activități terapeutice, persoanele interesate de salinoterapie fiind asimilate vizitatorilor curenți, deoarece incinta nu beneficiază de un cabinet medical și de personal specializat. Pentru tratament balnear poate fi utilizat ștrandul cu apă sărată de la suprafață, neacoperit, și amplasat adiacent salinei. Programul și tarifele de vizitare ale salinei sunt disponibile la: <http://www.salrom.ro/cacica-facilitati-si-tarife.php>

Salina Ocnele Mari (jud. Vâlcea)

Zăcămintul de sare de la Ocnele Mari este exploatat începând din anul 1959 până în prezent prin două metode de exploatare. În anul 1993 au început lucrările la mina nouă de sare de la Ocnele Mari.

Lucrările miniere se desfășoară la nivelul a două orizonturi. Finalizarea exploatării în aripa de vest a unuia dintre orizonturi a permis amenajarea în subteran a unui punct turistic, în anul 2009. Volumetria spațiilor rezultate este compusă din săli mari cu secțiuni rectangulară, pereți și tavane cu suprafață neregulată, lăsând vizibile straturile de sare.

Accesul în Salina Ocnele Mari se face cu microbuze, din 30 în 30 de minute din curtea fabricii de sare, prin tunelul de exploatare, calea de acces fiind comună cu cea de exploatare.

Punctul turistic cuprinde spații de agrement, spații de joacă, un muzeu cu exponate care arată istoria zonei din cele mai vechi timpuri până în prezent, și nu în ultimul rând, cea mai mare biserică subterană din România.

Astfel, activitățile interioare pe care vizitatorii le pot desfășura sunt activități sportive pentru copii și adulți, vizitare expoziții, activități de relaxare, slujbe religioase sau evenimente organizate în restaurantul subteran.

Programul și tarifele de vizitare ale salinei sunt disponibile la: <http://www.salrom.ro/ocnele-mari-facilitati-si-tarife.php>

Salina Târgu Ocna (jud. Bacău)

Exploatarea de sare de la Târgu Ocna a fost atestată documentar în anul 1380. Până în 1870 au fost săpate mai multe mine, în prezent surpate. În 1870 a fost inaugurată Mina Carol cu camerele Moldova, Cândescu, Negri, Ștefan cel Mare, care au funcționat până în anul 1941. În anul 1967 a fost aplicată prima dată o nouă metodă de exploatare (extracție) - mina Pilot fiind amenajată ulterior ca bază de turism și terapie. Aceasta a funcționat în perioada 1974-2005 ca prima bază de turism a Salinei Târgu Ocna, cunoscută sub denumirea de Sanatoriu.



Începând din anul 2005, potențialul turistic al Salinei Târgu Ocna s-a concentrat la orizontul IX al Minei Troțuș, aici fiind amenajată o baza modernă de turism și agrement. Spațiile interioare ale Minei vizitabile sunt săli și coridoare boltite sau cu tavan plat, cu suprafață neregulată.

Accesul în salină se face cu autobuze și microbuze, accesul fiind comun cu calea de exploatare. Salina este amplasată la 240 metri adâncime și se desfășoară pe o suprafață de 13.000 m². Locația oferă condiții optime pentru relaxare și activități sportive pe terenurile de: minifotbal, baschet, tenis de câmp și tenis de masă. Pentru copii sunt amenajate spații de joacă dotate cu leagăne, tobogane, balansoare și tobogane gonflabile. De asemenea, în subteran există spațiu pentru gimnastică și un punct de prim ajutor. Programul și tarifele de vizitare ale salinei sunt disponibile la: <http://www.salrom.ro/targu-ocna-facilitati-si-tarife.php>.

Veniturile totale din activitatea de turism la nivelul anului 2022 (servicii turistice și vânzare de mărfuri) au fost de 46.850 mii lei, reprezentând o creștere de 30% fata de anul 2021 (36.014 mii lei). Creșterea veniturilor se datorează creșterii venitului mediu/vizita (intrare) de la 29,98 lei la 38,53 lei, în condițiile unui număr sensibil egal al vizitelor înregistrate.

Ponderele veniturilor din turism în cifra de afaceri a societății a înregistrat în anul 2022 nivelul de 9,41% comparativ cu 9,87% în anul 2021. Cheltuielile aferente activității de turism, în suma de

33.677 mii lei, au fost cu 13,11% mai mari față de cele realizate în anul precedent (29.775 mii lei), dar profitul brut s-a situat în anul 2022 la 13.173 mii lei, față de 6.239 mii lei înregistrat în anul 2021.

Situația comparativă, pe ultimii 3 ani, a rezultatelor activității de prestări servicii de turism se prezintă, astfel:

Tabel 4 – Rezultatele activității de turism

	Prestări servicii turistice		
	2020	2021	2022
Cifra de afaceri (servicii de turism și vânzare de mărfuri) (mii lei)	19.523	36.014	46.850
Pondere veniturilor din turism în cifra de afaceri a societății (%)	7,77%	9,87%	9,41%
Număr de intrări (vizite)	709.392	1.201.412	1.215.803
Venit mediu (lei)/vizita (intrare)	27,52	29,98	38,53
Profit brut (mii lei)	-3.811	6.239	13.173

Anual compania organizează și implementează diferite inițiative de consultare cu părțile interesate, interne și externe, precum:

- evenimente cu comunitatea locală în cadrul salinelor turistice, etc.

În ceea ce privește, evenimentele la care societatea participă cu rol de partener, organizator sau gazdă, ele duc la dezvoltarea și consolidarea unor parteneriate/colaborări cu instituții ale administrației publice locale, precum și cu alte organizații, cu scopul de a promova turismul intern, produsele specifice și tradițiile locale.

În anul 2022, la începutul anului, au fost programate 27 evenimente și s-au realizat tot atâtea, în condițiile în care două evenimente au fost anulate dar programul a fost suplimentat pe parcursul anului cu alte două evenimente.

CLIEŢII SNS S.A

Produsele SNS S.A. se comercializează atât pe piața internă, cât și pe piața externă.

Societatea Națională a Sării S.A. desfășoară activități de comercializare a produselor atât la nivelul sediului administrativ/punct de lucru, având în gestionare și organizarea & funcționarea depozitului de sare propriu, cât și la nivelul Sucursalelor, existând delimitări de atribuții în ceea ce privește administrarea clienților. Astfel, personalul de vânzări de la nivelul sediului administrativ/social/punct de lucru, încheie contracte cu clienții externi, cu clienții locali de tip “key accounts” - IKA (incluzând rețelele de retail, companiile mari, etc.), precum și cu alți clienți interesați. Contractarea și vânzarea produselor pe piața internă către alte categorii de clienți sunt realizate de către personalul specializat în domeniul vânzărilor din cadrul Sucursalelor. Livrările de sare și calcar se efectuează direct de la Sucursalele producătoare, iar pentru sare alimentară, divers ambalată, livrările se derulează și prin intermediul depozitului de sare Chiajna, din care se livrează preponderent către 10 lanțuri de mari magazine (IKA). Distribuția produselor SNS-S.A. pe tipuri de clienți și/sau piețe de desfacere se prezintă în tabelul următor:

Tabel 5 - Distribuția produselor SNS S.A. pe tipuri de clienți și/sau piețe de desfacere

PRODUS	CLIENT/PIAȚA DE DESFACERE
	CLIENTI INTERNI/CLIENTI EXTERNI
Sare în soluție pentru industria chimică	Combinatele chimice (.....)
Sare industrială pentru deszăpezire Consilii locale și județene Administrații de drumuri și poduri Firme specializate în servicii pentru deszăpezire
Sare alimentară și pentru consum uman direct	Clienți I.K.A. ² Distribuitori Producători industrie alimentară/nealimentară.....
Sare pentru hrana animalelor sau pentru industrie (bulgări și brichete)	Ferme zootehnice Direcții agricole Producători de furaje și hrană pentru animale (concentrate)
CLIENTI EXTERNI	
Sare pentru industria chimică	Ungaria
Sare pentru deszăpezire	Ungaria, Slovacia, Ucraina, Bulgaria, Austria
Sare alimentară	Ungaria, Republica Moldova, Serbia, Slovacia
Sare pentru zootehnie	Bulgaria, Slovacia, Serbia, Republica Moldova, Ungaria, Croația

Situația comparativă, pe ultimii 2 ani, a cantităților de produse livrate și valoarea acestora, raportat la destinație ca piața de desfacere, este prezentată în tabelele de mai jos.

Tabel 6 – Valoarea livrărilor după destinația produselor

	Valoare (mii lei)		
	2022	2021	%
TOTAL	460,423	331,227	43.46%
Piața internă	305,387	237,151	28.77%
Piața externă	155,035	94,076	64.80%

Tabel 7 – Cantitatea de produse livrate, după destinație

	Cantitate (tone)		
	2022	2021	%
TOTAL	1,659,734	1,835,712	26.28%
Piața internă	1,042,241	1,379,779	-24.46%
Piața externă	617,493	455,933	35.44%

SATISFAȚIA CLIENȚILOR SNS SA

² International Key Accounts –servicii de listare ce se adresează producătorilor și importatorilor care urmaresc sa vanda produse in rețelele internationale de magazine

Prezentul înscris poate conține și date cu caracter personal ce intră sub protecția Regulamentului (UE) 2016/679. Persoanele vizate cărora li se adresează prezentul înscris, precum și terțele persoane care intră în posesia acestuia au obligația de a proteja, conserva și folosi datele cu caracter personal în condițiile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679.



Societatea Națională a Sării S.A. (SNS S.A) este interesată în permanență de adoptarea tuturor măsurilor necesare pentru îmbunătățirea calității produselor și serviciilor oferite clienților sai. De regula, în fiecare an, prin intermediul unui studiu de piață realizat printr-o analiză internă sau de către o companie independentă, este evaluată percepția pe care o au clienții SNS SA față de produsele și serviciile sale. Studiul cantitativ privind satisfacția clienților în ceea ce privește produsele și serviciile oferite de SNS SA., aferent anului 2022, a fost realizat de către Compartimentul Marketing din cadrul SNS – sediul central.

Chestionarea clienților sucursalelor SNS SA

Metodologia studiului: Formulare satisfacție client – transmise prin email către companiile clienți SNS SA Salrom

Marimea esanționului: 201 companii, clienți SNS SA Salrom

Perioada de colectare a datelor: 1 ianuarie – 31 Decembrie 2022

Structura esanționului pe SALINE		
1.	Slanic	48
2.	Ocna Dej	30
3.	Tg. Ocna	33
4.	Praid	32
6.	Rm. Valcea – Ocnele Mari	33
7.	Ocna Mureș	25
	TOTAL	201

Evaluarea percepției clienților sucursalelor: Aproximativ 90% dintre clienții Salrom sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de colaborarea cu această companie.

Chestionarea clienților interni (IKA și terți) - pentru sediul central

Marimea esanționului: 36 companii, clienți SNS SA Salrom

Perioada de colectare a datelor: 27 martie – 28 martie 2023

Un procent de 98% dintre clienții interni s-au declarat foarte satisfacți de produsele și serviciile Salrom, 2% acordând calificativul Bine comunicării cu personalul de vânzări și promptitudinii în soluționarea problemelor semnalate de către ei.

Chestionarea clienți externi – pentru sediu central

Marimea esanționului: 12 companii, clienți SNS SA Salrom

Perioada de colectare a datelor: 27 martie – 28 martie 2023

Un procent de 100% dintre clienții externi s-au declarat foarte satisfacți de produsele și serviciile Salrom.

Unul dintre clienții noi pentru anul 2022 din Slovacia a sugerat îmbunătățirea calității big bag-urilor și un mai bun control al calității produsului (clientul a achiziționat 60t sare de drumuri).



Concluziile Studiului privind satisfactia cklientilor pentru anul 2022:

- Sarea industrială pentru drumuri a fost achiziționată doar în lunile reci, din lipsa de spațiu de depozitare al clienților.

- În contextul izbucnirii războiului în Ucraina, a crescut cerința de sare alimentară ambalată.

Detinem stocuri insuficiente în perioada de iarnă – semnalate la Salina Ocna Mures, la Salina Ocna Dej și la Salina Tg Ocna.

Propuneri de îmbunătățire rezultate în urma răspunsurilor primite de la clienți:

Cresterea capacității de producție pentru sarea industrială vrac pentru dezapezire și pentru sare alimentară – Slanic Prahova

Producerea de sare industrială pentru dezapezire pe parcursul sezonului cald și stocarea acesteia în subteran în măsura posibilităților.

Montarea de detectoare care să permită depistarea corpurilor străine înainte de ambalare în saci.

Promovarea livrărilor de sare industrială pentru drumuri în perioadele calde.

Facilități de plată la termen.

Să se scurteze timpii de așteptare de la lansarea comenzii și până la livrare.

Posibilitatea de a emite comenzi directe pentru cantități mai mari, nu doar 50 tone /lună - Tg Ocna.

Îmbunătățirea modului de ambalare în vederea eliminării riscului de contaminare – Ocna Mures.

Analiza comparativă a criteriilor ce influențează comportamentul de consum

Pretul a rămas un criteriu important în procesul de achiziție, Salrom având propuneri de scădere a prețurilor la sare vrac din rândul clienților.

De asemenea, atenția la nevoile clienților și flexibilitatea înregistrează o performanță crescută față de anul 2020. Un alt criteriu care necesită îmbunătățiri din punctul de vedere al clienților Salrom este varietatea gamei de produse.

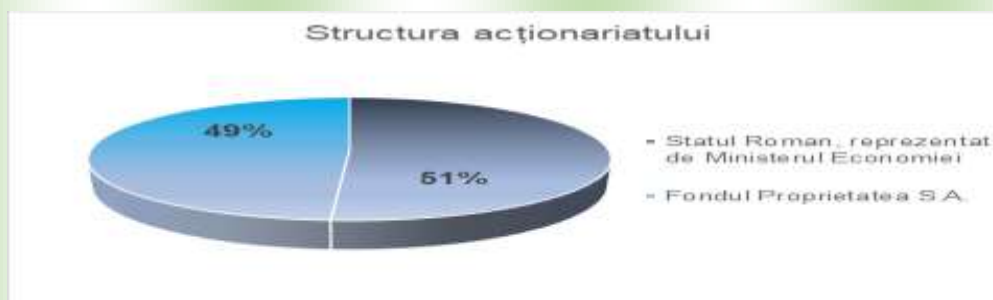
În ceea ce privește soluționarea problemelor de către serviciul comercial, nu există reclamații în anul 2022.

La fel ca în anii anteriori, compania Salrom este percepută ca o companie de încredere, transparentă și cu o reputație bună, atribute întărite de satisfacția clienților față de calitatea produselor, raportul calitate-preț, relaționarea ușoară cu societatea, dar și cu Serviciul Comercial (amabili, oferă informații complete).

STRUCTURA ACȚIONARIATULUI

Societatea Națională a Sării S.A. (SNS S.A-Salrom) este persoană juridică română, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J/40/4607/2010, fiind înființată în anul 1997 prin Hotărârea de Guvern nr. 767/1997. Societatea funcționează prin 7 (șapte) Sucursale fără personalitate juridică, operabile în zonele în care aceasta deține licențe de exploatare a resurselor minerale: Vâlcea, Prahova, Cluj, Alba, Bacău, Harghita și Suceava. Acestea au conducere proprie, compartimente/servicii funcționale și țin evidența contabilă până la nivel de bilanță de verificare.

Figura 1 – Structura acționariatului



La data de

31.12.2022 Societatea este deținută de doi acționari:

- Statul Român, reprezentat de Ministerul Economiei – 51%
- Fondul Proprietatea S.A. – 49%

STRUCTURA DE GUVERNARE A SNS S.A ȘI SISTEMUL DE GESTIONARE A RISCURILOR

Organismele de deliberare și conducere ale SNS S.A. sunt Adunarea Generală a Acționarilor (A.G.A) și Consiliul de Administrație (C.A). A.G.A este organizată și își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990 republicată cu modificările ulterioare și ale Actului Constitutiv al societății, în vigoare. C.A își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Actului Constitutiv al societății în vigoare, contractele de mandat ale membrilor consiliului și regulamentul de organizare și funcționare al Consiliului de Administrație aprobat de Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor.

Consiliul de Administrație (C.A.) este format din 5 (cinci) membri, care se întrunesc o dată pe lună sau de ori de câte ori este necesar.

Tabel 8 – Membrii Consiliului de Administrație în anul 2022

Anul 2022						
Membrii Consiliului de Administrație	01 ian	02-Feb	3 iun	04-Aug	05-Dec	31-Dec
Nicolae Tulici						
Petrică Lucian Rusu						
Cătălin Paraschiv						
Ion Valeriu Ionita						
Simona Georgiana Ochian						
Cristi Sandu						
Constantin Dan Dobrea						
Nicolae Cimpeanu						

Figura 2 – Structura Consiliului de Administrație în anul 2022



Conducerea executivă a Societății este asigurată de Directorul General (D.G), căruia îi sunt delegate atribuții de conducere, de către C.A. Acesta îndeplinește toate actele și ia toate măsurile necesare și utile în vederea aducerii la îndeplinire a obiectului de activitate al societății, cu excepția acelor atribuții ce intră în sarcina Adunării Generale a Acționarilor sau a Consiliului de Administrație, conform Actului Constitutiv al societății. Atribuțiile cu caracter strategic sunt realizate de A.G.A și C.A, iar atribuțiile cu caracter operativ, executiv sunt realizate de către directorul general.

Tabel 9 – Conducerea Executivă în anul 2022

Anul 2022						
Director General	1 ian	17-Feb	18 iun	19-Aug	20-Dec	31 dec.
Emil Militaru						
Constantin Dan Dobrea						

Modalitatea de delegare a autorității în SNS S.A. este prezentată în tabelul următor:

Tabel 10. – Delegarea de autoritate în SNS S.A.

FUNCȚIE	ATRIBUȚII
Adunarea Generală a Acționarilor	<p>Aprobă propunerile privind strategia de dezvoltare, re tehnologizare, modernizare, restructurare economico-financiara a societății. Atribuțiile de conducere cu caracter strategic sunt realizate de catre Adunarea Generala a Actionarilor.</p> <p>Discută, aprobă sau modifică situațiile financiare anuale, pe baza rapoartelor prezentate de consiliul de administrație, de auditorul financiar, sa aprobe repartizarea profitului și să fixeze dividendul.</p> <p>Alege și revocă membrii consiliului de administrație.</p> <p>Fixează remunerația convenită pentru exercițiul în curs membrilor consiliului de administrație și cenzorilor, dacă legea nu dispune altfel.</p> <p>Se pronunță asupra gestiunii administratorilor si modului de recuperare a prejudiciilor produse societatii de acestia.</p> <p>Numește, demite auditorul financiar și fixează durata minimă a contractului de audit financiar.</p> <p>Stabileste bugetul de venituri și cheltuieli și, după caz, programul de</p>

<p>Consiliul de Administrație</p>	<p>activitate, pe exercițiul financiar următor.</p> <p>Aprobă indicatorii financiari si nefinanciari in baza planurilor de administrare; Hotaraste închirierea și constituirea de garanții asupra activelor societății.</p> <p>Hotărăște cu privire la contractarea de împrumuturi bancare pe termen lung, inclusiv a celor externe, stabilește competențele și nivelul de contractare a împrumuturilor bancare curente, a creditelor comerciale și a garanțiilor, potrivit legii.</p> <p>Analizează rapoartele Consiliului de Administrație privind stadiul și perspectivele referitoare la profit și dividende, poziția pe piața internă și internațională, nivelul tehnic, calitatea, forța de muncă, protecția mediului, relațiile cu clienții.</p> <p>Aprobă regulamentul de organizare și funcționare al Consiliului de Administrație.</p> <p>Aprobă limita primei de asigurare pentru raspundere profesionala a membrilor consiliului de administratie, ce va putea fi suportata de catre societate, in conditiile legii.</p> <p>Deleagă autoritatea de conducere și reprezentare a societății directorului general, în vederea executării operațiunilor societății. Delegarea pentru operațiunile societății se realizează în baza contractului de mandat.</p> <p>Mecanismele interne de luare a deciziei și competențele de aprobare/avizare, operațiuni de către personalul cu funcții de conducere al societății sunt stabilite prin politica de delegare a autorității, aprobată de Consiliul de Administrație, în limitele de competență stabilite potrivit Actului constitutiv al societății.</p>
<p>Directorul General</p>	<p>Asigură conducerea executivă a societății și reprezintă societatea în relațiile cu terții și în justiție.</p>
<p>Directorii de Direcții de la Sediul central al SNS S.A.</p>	<p>Coordonarea și conducerea unei Direcții, precum și coordonare funcțională a structurii organizatorice cu același profil din cadrul Sucursalelor.</p>
<p>Directorii de Sucursale</p>	<p>Conducerea Sucursalelor, subordonați Directorului General</p>
<p>Directorul de direcție din Sucursală</p>	<p>Răspunde de funcționarea Direcției din subordine, se preocupă pentru optimizarea funcționării acesteia și răspunde direct de aplicarea programelor, de realizarea sarcinilor și a activităților incluse în obiectul de activitate al direcției respective.</p>
<p>Șefii de serviciu/coordonatorii de compartiment din subordinea Directorului General</p>	<p>Asigură conducerea operativă a serviciilor și compartimentelor din subordinea Directorului General.</p>
<p>Șefii de serviciu/coordonatorii de compartiment din subordinea directorilor de direcție din cadrul Sediului central SNS S.A.</p>	<p>Asigură conducerea/supervizarea serviciilor și compartimentelor din subordinea directorilor de direcție.</p>
<p>Personalul din subordinea directorilor de direcție, șefilor de serviciu, birou si a coordonatorilor de compartiment din Sucursale</p>	<p>Atribuțiile acestora sunt stabilite prin fișele de post.</p>

De asemenea, la nivelul Societății sunt înființate cu caracter temporar sau permanent, comisii consultative, cu rolul de a asista Directorul General sau Directorii de Sucursale, în luarea deciziilor pe anumite teme specifice. Aceste comisii sunt înființate prin decizii ale Directorului General și/sau ale Directorului de Sucursală.

Un organism de lucru permanent/organ consultativ al conducerii executive a SNS S.A., care funcționează la nivel de societate este Consiliul Tehnico-Economic (C.T.E). C.T.E al SNS SA analizează/avizează și prezintă concluzii asupra unor studii de fezabilitate/fezabilitate sau de soluții, asupra unor documentații tehnico-economice/proiecte tehnice, documentații geologice, studii de cercetare științifică și de introducere a progresului tehnic, programe anuale de exploatare, proiecte geologice pentru lucrări miniere/de foraj, proiecte de aeraj specifice, precum și alte documentații tehnico-economice ce au legătură directă cu domeniul de aplicare al CTE SNS, și desigur, cu domeniul de activitate al Societății/Sucursalelor. Avizele date prin CTE, sunt supuse aprobării directorului general al SNS SA.

Conform prevederilor Actului constitutiv al societății, au fost constituite comitete consultative ale Consiliului de Administrație, respectiv Comitetul de Nominalizare și Remunerare (CNR), Comitetul de Audit și Risc (CAR), precum și Comitetul de Strategie și Dezvoltare (CSD). Atribuțiile acestora sunt prevăzute în regulamentele proprii aprobate de C.A, precum și în Regulamentul de Organizare și Funcționare al C.A.

Aceste comitete au fost însărcinate cu elaborarea de recomandări pentru Consiliul de Administrație, în domenii precum auditul, remunerarea administratorilor, directorilor, auditorilor financiari și personalului sau nominalizarea de candidați pentru diferitele posturi de conducere. Comitetul de Nominalizare și Remunerare va raporta periodic Consiliului de Administrație asupra activităților desfășurate, concluziilor și recomandărilor formulate.

Activitățile Comitetului vor fi raportate anual, succinct, către acționari, urmând a se prezenta aspecte cum ar fi : componenta Comitetului, responsabilitățile și modul în care au fost îndeplinite, precum și alte informații cerute de lege. Comitetele consultative sunt formate din 3 administratori neexecutivi (membri) din cadrul Consiliului de Administrație.

Principalele categorii de riscuri identificate la nivelul SNS S.A.

A. RISCURI INTERNE

1. Riscuri de piață – legate de aprovizionare – desfacere
2. Riscuri operaționale – tehnologice, rezerve geologice și de mediu
3. Riscuri legate de factorul uman – cel mai mare risc legat de factorul uman, este lipsa constantă de pe piața muncii, din ultimii ani, a personalului calificat în domeniul minier, în condițiile în care ponderea personalului actual, operativ în subteran și suprafață, cu vârstă peste 45 de ani este foarte ridicată, cunoscut fiind și faptul că, în acest domeniu (minier) condițiile de pensionare sunt diferite față de alte sectoare productive.

B. RISCURI EXTERNE

1. Riscuri legislative
2. Riscuri financiare
3. Riscul valutar
4. Riscul contractual

La nivelul Societății Naționale a Sării S.A sunt gestionate tipuri de riscuri (specifice, și numai acolo unde este cazul) la nivelul fiecărei entități organizatorice. Societatea Națională a Sării S.A are responsabili de riscuri și control intern managerial numiți prin Decizie a directorului general, iar la nivelul Consiliului de Administrație, Comitetul consultativ de Audit și Risc, monitorizează modul de organizare și gestionare a managementului riscului și sistemului de control intern. Principalele obligații ale acestui comitet sunt: analiza rapoartelor interne specifice emise de companie și emiterea

de recomandări pentru Consiliul de Administrație, analiza caracterului legal și eficiența activității de audit intern și analiza activității de audit financiar extern și a relațiilor ce decurg de aici.

Totodată, directorul general și directorii de sucursală au atribuții concrete în privința desfășurării procesului de gestionare a riscurilor, putând numi prin decizii, echipe de implementare și monitorizare a sistemului de management integrat (EIMS). Aceste echipe identifică, analizează, evaluează și prioritizează riscurile care pot afecta atingerea obiectivelor generale și funcționarea de ansamblu a organizației. Printre responsabilitățile acestora se numără și întocmirea, actualizarea și modificarea registrului riscurilor la nivel centralizat prin cumularea informațiilor cuprinse în registrul riscurilor de la nivelul fiecărui departament.

ANTI-CORUPȚIA ȘI ETICA ÎN AFACERI

Respectarea prevederilor legislative în vigoare reprezintă elementul central pe care se bazează strategia de dezvoltare și sistemul de guvernare al companiei și comportamentul acesteia. Documentul care definește valorile, standardele și normele de conduită pe care angajații consimt să le respecte și să le aplice în activitatea desfășurată în cadrul SNS S.A., îl reprezintă Codul de conduită și etică. Existența acestuia, protejează Societatea și angajații săi de comportamente necinstite sau oportuniste. Totodată, aceste documente ghidează și asigură constituirea unor relații responsabile cu toate părțile interesate și reprezintă angajamentul companiei de a avea o contribuție pozitivă și pe termen lung în ceea ce privește respectarea eticii în afaceri și a anti-corupției.

Codul de conduită și etică se aplică tuturor angajaților societății, indiferent de funcția ocupată de către aceștia. În acest sens, societatea are stabilite o serie de politici și proceduri de lucru, care sunt aduse la cunoștință noilor angajați imediat după angajare, fiind tot timpul la dispoziția acestora.

La nivelul SNS S.A. există politici și proceduri care garantează respectarea eticii și a anticorupției în afaceri. Aceste politici completate de proceduri eficiente de lucru, sprijină compania să își mențină o poziție netolerantă față de actele ilegale, imorale, față de abuzuri, amenințări, intimidări sau hărțuiri fizice sau verbale. Pentru a gestiona în mod eficient anumite situații conflictuale, care ar putea apărea, la nivelul Societății a fost elaborată o metodologie cu privire la *“Managementul riscurilor de corupție în cadrul SNS S.A și la sucursalele subordonate”*.

Măsurile implementate de companie pentru a remedia și preveni situații de discriminare:

- angajamentul salariaților semnat conform Codului de Conduită și Etică;
- angajamentul de fidelitate semnat de către salariați;
- proceduri cu privire la angajare, retribuire, evaluare, sancționare, etc.;
- contractul colectiv de muncă unic.

În ceea ce privește, măsurile implementate la nivelul Societății pentru gestionarea situațiilor care pot genera conflicte de interese, este încurajat comportamentul responsabil al angajaților care raportează încălcări ale politicii de gestionare a conflictelor de interese. În acest sens, angajații sau alte persoane care acționează în numele societății, pot sesiza la adresa de e-mail: avertizor@salrom.ro, situații cu privire la potențialele încălcări ale normelor interne de etică și conduită în afaceri din partea unor angajați. De asemenea, toți angajații au la dispoziție posibilitatea de a solicita Ofițerului de Conformitate și Integritate și Consilierului de Etică, consilierea asupra acelor situații care pot prezenta un risc de neconformitate.

Totodată, în vederea creșterii calității implementării prevederilor privind accesul la informații de interes public Societatea, prin entitățile impactate și a persoanelor implicate în toate activitățile de comunicare internă și externă, asigură desfășurarea activității sale în condiții de transparență și în conformitate cu standardele asumate, inclusiv, cu cel al bunelor practici de etică și integritate.

Societatea publică pe site-ul propriu www.salrom.ro, informațiile prevăzute de reglementările naționale și internaționale în vigoare, în domeniul său de activitate, în speță *Memorandumul cu tema “Creșterea transparenței și standardizarea afișării informațiilor de interes public” și Anexa 4 și*



Anexa 5 la H.G nr. 583/2016 privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție pe perioada 2016-2020 (SNA).

În relațiile cu partenerii săi de afaceri, SNS S.A. își desfășoară activitățile în mod onest și legal, respectând în același timp drepturile partenerilor săi și pe cele ale competitorilor. Principiile care îi ghidează comportamentul în relațiile de afaceri, sunt transpuse și în ceea ce privește relațiile cu comunitatea. Astfel, Societatea poate sprijini activitățile locale de interes general în limita sumelor alocate prin bugetul de venituri și cheltuieli, acordând sponsorizări și donații doar cu aprobarea conducerii societății, în conformitate cu cele definite prin *Politica privind sponsorizările și alte acțiuni privind responsabilitatea socială a SNS.S.A.*

Conform prevederilor „Codului Muncii”, ale „Contractului Colectiv de Muncă SNS S.A.”, precum și ale „Codului de conduită și etică”, încălcarea normelor de conduită este sancționată disciplinar, iar cazurile în care abaterile pot constitui caz penal, vor fi raportate autorităților în drept.

Astfel, politicile și măsurile implementate de SNS S.A garantează faptul că aceasta își desfășoară activitățile în mod transparent și în conformitate cu reglementările mediului de afaceri, și contribuie la consolidarea imaginii acesteia ca fiind una cu valori etice solide, precum: **Integritatea, Loialitatea, Responsabilitatea, Respectul legii, Echitatea, Satisfacția clienților, Experiența și competență, Tradiție și Spirit de echipă.**

PERFORMANȚA NON-FINANCIARĂ A SNS S.A.

CONSULTAREA PĂRȚILOR INTERESATE ȘI IDENTIFICAREA ASPECTELOR NON-FINANCIARE MATERIALE

Dialogul cu părțile interesate

Implicarea părților interesate se referă la constituirea și menținerea unor relații constructive cu toate părțile interesate relevante, interne și externe, care sunt afectate sau interesate de activitățile companiei. Dialogul cu părțile interesate relevante este un proces continuu și include diverse metode și abordări, începând cu furnizarea de informații de interes general până la activități de consultare cu privire la anumite subiecte, participarea la evenimente specifice, negocierea și formarea de parteneriate.

De asemenea, societatea a identificat informațiile aferente proiectelor specifice care trebuie puse la dispoziția tuturor părților interesate și a stabilit cel mai eficient mod de comunicare cu aceștia.

Procesul de consultare a părților interesate se bazează pe o serie de principii cheie:

- ❖ furnizarea de informații semnificative într-un format și având o exprimare care sunt imediat înțelese și adaptate nevoilor părților interesate vizate;
- ❖ furnizarea de informații înainte de activitățile de consultare și luarea de decizii;
- ❖ furnizarea de informații prin modalități și locații care permit părților interesate un acces facil și care sunt adecvate din punct de vedere cultural;
- ❖ respectarea tradițiilor locale, a limbii, a programării în timp și a proceselor de luare a deciziei;
- ❖ dialog bidirecțional care oferă ambelor părți oportunitatea de a schimba viziuni și informații, de a asculta și de a fi ascultat;
- ❖ procese lipsite de intimidare, restricție sau corupție.

Având în vedere tipul de activități desfășurate de companie și faptul că acestea au loc în diferite comunități ale României, dialogul cu stakeholderii la nivel local și la nivel național reprezintă un aspect extrem de important pentru asigurarea succesului inițiativelor societății care pot avea un impact asupra părților interesate și care pot fi influențate de către acestea.

Răspunderea în mod adecvat la așteptările părților interesate reprezintă un angajament crucial pentru SNS S.A. și din acest motiv, una din cerințele funcționării eficiente și eficace a sistemului de management integrat implementat și certificat în organizație este identificarea părților interesate, a necesităților și așteptărilor acestora.

Anual, conform cerinței 4.2 din standardele de referință abordate pentru proiectarea, implementarea și certificarea Sistemului de Management Integrat, compania monitorizează și analizează informațiile despre stakeholderi și cerințele lor relevante.

Conformarea cu cerințele standardelor :

Stabilirea domeniului de aplicare: Domeniul de aplicare al sistemului de management al calității a fost stabilit în funcție de cerințele părților interesate relevante; Ultima actualizare nr. 177/12.01.2023
Politica în domeniul calității este disponibilă, atunci când este cazul, părților interesate relevante. Este încărcată pe pagina web a organizației: www.salrom.ro ; Document nr. 1020/22.02.2022
Activitățile de proiectare și dezvoltare iau în considerare cerințele părților interesate relevante, respectiv nivelul de control asupra procesului de proiectare și dezvoltare așteptat de acestea;
Analiza efectuată de management – care include aspecte legate de feedback-ul de la părțile interesate relevante: clienți/consumatori, consultanți/lucrători/angajați, consultanți stakeholderi interni/externi (autorități, organisme de control, sindicate, management superior, etc);
Motivul principal al implementării unui sistem de management al calității / integrat este, în fond, asigurarea faptului că produsele și serviciile organizației îndeplinesc cerințele. Ca urmare, este important să înțelegem aceste necesități și așteptări, pentru a putea planifica, implementa și opera în mod adecvat procesele sistemului de management al organizației;



Obiectivul principal este revizuirea *Registrului de Evidență a Părților Interesate*, înțelegerea necesităților și așteptărilor acestora, precum și prioritizarea lor pe baza a două variabile (înregistrare nr. 6322/08.11.2022):

- impactul companiei asupra părților interesate și
- influența părților interesate asupra companiei.
-

Figura 3 – Harta părților interesate SNS S.A.



CONSULTAREA PĂRȚILOR INTERESATE ȘI IDENTIFICAREA ASPECTELOR NON-FINANCIARE MATERIALE

PARTI INTERESATE CONSULTATE

Externe

A.CLIENTII / CONSUMATORII FINALI Analiza privind feed back-ul de la clienti

Anual, compania organizează și implementează diferite inițiative de consultare cu părțile interesate, atât interne cât și externe. Organizația monitorizează percepțiile clienților referitoare la măsura în care au fost îndeplinite necesitățile și așteptările lor.

Studiul cantitativ pentru măsurarea indicelui de satisfacție clienți (IsC) aferent anului 2022

I. Obiective și metodologie

- Analiza satisfacției generale a clienților companiei, realizată prin intermediul chestionarelor care vizează obținerea de feedback direct de la clienți cu privire la experiența lor cu produsele oferite de SALROM;
- Identificarea metodelor de loializare a clienților existenți;
- Evaluarea percepției clienților față de produsele pe bază de sare;
- Evaluarea comportamentului de consum al produselor pe bază de sare: mobilul acțiunii de achiziție, caracteristici ale produsului calitate, preț, designul ambalajului;
- Evaluarea relației cu brandul Salrom din punctul de vedere al clientului: comunicarea cu personalul, termeni contractuali, livrare, transport;
- Identificarea punctelor forte și a punctelor slabe;

II. Scopul studiului:

1. Îmbunătățirea produselor și serviciilor oferite;
2. Îmbunătățirea relației cu clienții:
 - înțelegerea nevoilor și așteptărilor clienților;
 - dezvoltarea de strategii de comunicare mai eficiente și oferirea de soluții personalizate pentru clienți;
3. Creșterea loialității clienților: identificarea factorilor care influențează loialitatea clienților și dezvoltarea de strategii pentru creșterea acesteia; Aceasta poate include oferirea de promoții și beneficii pentru clienții fideli, precum și îmbunătățirea experienței de cumpărare și serviciilor post vânzare;

Metodologia studiului: Formulare satisfacție client transmise prin email către clienți ai SNS

Mărimea eșantionului: 201 clienți Salrom

Perioada de colectare a datelor: 1 Ianuarie - 31 Decembrie 2022

Structura eșantionului pe SALINE

Sucursala	Marime esantion
Salina Slanic	48
Salina Ocna Dej	30
Salina Tg.Ocna	33
Salina Praid	32
Exploatarea Miniera Rm. Valcea	33
Salina Ocna Mures	25
TOTAL	201

III. Rezultate chestionare satisfacție clienți pe anul 2022 - sucursale

Raport de analiza chestionare de evaluare a satisfacției clientilor Salina Slanic Prahova

Indicatori analizati:



I1: Costuri datorate reclamațiilor = 0

I2: Procent clienți fidelizați din total clienți = 14 %

Nr. clienți fidelizați / Nr. Total clienți = 162/1157

I3: Procentaj răspunsuri FB + B = 100 %

I4: Nr. măsuri ca urmare a informațiilor primite de la clienți = 0

Probleme semnificative/neconformități constatate în perioada analizată: 4 reclamații

- Una din reclamații se referă la calitatea ambalajului - punga de 5 kg, probleme reclamate de Selgros;
- Două reclamații făcute de firma MDS (întârzierea încărcărilor sau obstrucționarea acestora);
- A patra se referă la calitatea produsului: corpuri străine găsite în sacii de sare pentru industria alimentară. Pericolul fizic, respectiv riscul de contaminare pentru produsul care intră în lanțul alimentar va putea fi evitat doar prin montarea unui dispozitiv de detectare a corpurilor străine.

Cauze:

- Din lipsa spațiului de depozitare, sarea pentru dezghețarea drumurilor a fost achiziționată în lunile reci;

- În contextul conflictului Ruso – Ucrainean a crescut cererea de sare alimentară ambalată;

Propuneri de îmbunătățire:

- Creșterea capacității de producție pentru sarea vrac pentru dezapezire și sarea alimentară;
- Producerea de sare pentru dezapezire pe parcursul sezonului cald și stocarea acesteia în subteran;
- Montarea unui detector care să permită identificarea corpurilor străine înainte de ambalarea în saci;
- Promovarea ideii de comercializare a produsului sare pt dezghețarea drumurilor în perioadele calde;

Raport de analiză chestionare de evaluare a satisfacției clienților Salina Ocna Dej

Propuneri de îmbunătățire:

- Identificarea de soluții pentru plata la termen - 2 clienți;
- Scăderea/negocierea pretului produselor - 2 clienți;

Concluzii:

- Calitatea produselor sucursalei Ocna Dej a fost apreciată ca fiind:

bună de către 90% dintre clienții chestionați și foarte bună de către 10% dintre clienți;

- Modul de lucru și comunicarea cu Serviciul Vânzări din cadrul sucursalei a fost apreciat ca foarte bun de către 90% dintre clienți și satisfactor de către 10% dintre clienți;

Raport de analiză chestionare de evaluare a satisfacției clienților Salina Targu Ocna

Rezultatele chestionării clienților

Aprecierea pe fiecare caracteristică chestionată:

C1 – Calitatea produselor salinei - 9,6;

C2 – În ce măsură produsele corespund așteptărilor clienților - 9,5;

C3 – Comunicarea cu personalul Salinei înainte și după vânzare - 9,7;

C4 – Programul de livrări/ timpii de așteptare de la lansarea comenzii până la ridicarea marfii 9,3;

C5 – Timpul de răspuns și răspunsurile primite cu privire la produsele comercializate - 9,7;

C6 – Modalitățile de tratare și rezolvare a sesizărilor - 9,6;

C7 – Calitatea ambalajelor - 9,5;

C8 – Atractivitatea ambalajelor - 9,4;

C9 – Varietatea produselor - 9,6;

C10 – Flexibilitatea în relațiile comerciale - 9,4;

SATISFACTIA GLOBALA:

TOTAL clienți = 12 din care:

 Clienți convinși (11) (CC) = 92 %

 Clienți satisfacți (1) (CS) = 8%

 Clienți indecisi (0) (CI) = 0%

 Clienți dezamăgiți (0) (CD) = 0 %



Sugestii si propuneri

Reducerea timpilor de asteptare de la lansarea comenzii si pana la livrare;

Recomandarea produselor: un client a raspuns „ da, cu rezerve”, motivul fiind: posibilitatea de a emite comenzi directe pentru cantitati mai mari de 50 tone /luna;

Concluzii:

Nivelul de satisfactie al clientilor pe anul 2022 este 95 %

Evolutia gradului de satisfactie clienti - o crestere cu 2% fata de anul precedent.

Raport de analiza chestionare de evaluare a satisfactiei clientilor – Salina Praid

Calitate produs:

Conform calificativelor obtinute in semestrul I 2022, calitatea produselor a scazut fata de aceeaasi perioada a anului 2021.

Cauza: Caracteristicile calitative ale produselor realizate de Salina Praid depind de calitatea zacamentului de sare de unde este extrasa materia prima.

Conform calificativelor obtinute in semestrul II 2022 se poate observa ca feedbackul pozitiv privind calitatea produselor comercializate a crescut fata de aceeaasi perioada a anului anterior.

Raport de analiza chestionare de evaluare a satisfactiei clientilor Ocna Mures

Concluzii in urma analizei raspunsurilor primite:

- Calitatea produselor comercializate: Clienti foarte multumiti = 94,7 %;
- Respectarea Termenelor de livrare: Clienti foarte multumiti = 94,7 %;
- Promptitudinea in solutionarea problemelor semnalate de clienti: Clienti foarte multumiti = 94,7 %;
- Comunicarea cu personalul sucursalei: Clienti foarte multumiti = 94,7 %;

Plangeri:

-Stocuri insuficiente de produs in perioada toamna – iarna cand solicitarile sunt ridicate;

Propuneri de imbunatatire:

- imbunatatirea modului de ambalare in vederea eliminarii riscului de contaminare;
- asigurare stocuri.

Raport de analiza chestionare de evaluare a satisfactiei clientilor – Sucursala Exploatarea Miniera Rm. Valcea

Total criteriile evaluare (conform chestionar) = 16

Rezultate:

- Raspunsuri calificativ FB = 484
- Raspunsuri calificativ BINE = 42
- Suficient = 2

Gradul de satisfactie general

	2021	2022
CLIENTI FOARTE MULTUMITI	74,58 %	91,66 %
CLIENTI MULTUMITI	19,58 %	7,95 %
CLIENTI NEMULTUMITI / DEZAMAGITI	1,25 %	0,38 %
Clienti nehotarati	4,58 %	0

IV. Rezultate chestionare satisfactie client pe anul 2022 clienti IKA, terți si externi

Rezultate chestionare clienti IKA si terti Sediul central

Marimea esantionului: 36 companii, clienti SNS SA Salrom;

Perioada de colectarea datelor: Martie 2023;

Un procent de 98% dintre clientii interni s-au declarat foarte satisfacuti de produsele si serviciile Salrom, 2% acordand calificativul Bine comunicarii cu personalul structurii comerciale si promptitudinii in solutionarea problemelor semnalate.



Rezultate chestionare clienti externi

Marimea esantionului: 12 companii, clienti SNS SA Salrom;

Perioada de colectare a datelor: 27 – 28 Martie 2023;

Un procent de 100% dintre clientii externi s-au declarat foarte satisfacuti de produsele si serviciile Salrom.

V. Evaluarea satisfactiei clientilor

METODE DE LOIALIZARE A CLIENȚILOR

Ca și în anul anterior s-a observat o preferință clară a clienților pentru oferirea de soluții personalizate. În cazul tranzacțiilor mai complexe, clienții ar aprecia într-o mai mare măsură contactul direct cu un reprezentant Salrom. În următoarea perioadă Salrom ar trebui să își îndrepte atenția către clienții vechi (6 ani sau mai vechi) care pun mult mai mult accent pe comunicarea directă, disponibilitatea stocurilor de produse și personalizarea ofertelor.

De asemenea, contactarea clientilor existenti saptamanal de catre reprezentantii de Vanzari Salrom ar putea duce la cresterea numarului de comenzi ca urmare a unui feedback “la cald” din partea acestora.

INDICELE DE PERFORMANȚĂ

În vederea creșterii satisfacției și localizării, Salrom ar trebui să lucreze la îmbunătățirea relației cu clienții mai vechi de 6 ani și cei care achiziționează sare alimentară pentru consum industrial și sare industrială. De asemenea, este necesară în continuare investiția în creșterea satisfacției față de Salinele Slănic, Ocna Dej și Praid (acestea au obținut scoruri mai mici decât celelalte saline, atât pe indicatorul de recomandare, cât și în ceea ce privește satisfacția generală și satisfacția față de produsele Salrom).

ANALIZA COMPARATIVA A CRITERIILOR CE INFLUENTEAZA COMPORTAMENTUL DE CONSUM

Comparativ cu anii trecuti nu există schimbări foarte mari în ceea ce privește criteriile ce influențează comportamentul de consum al clienților Salrom. Astfel, atât prețurile, cât și raportul calitate-preț sunt în continuare considerate avantajoase pentru clienți, acestea fiind și criterii importante în procesul de achiziție. Pe de altă parte, criteriul care necesită îmbunătățiri din punctul de vedere al clienților este cel legat de flexibilitatea companiei în relația cu clienții. La fel ca în anii anteriori, compania Salrom este percepută ca o companie de încredere, transparentă, cu o reputație bună și atentă la nevoile clienților, cu o structură comercială cu personal amabil, profesionist și prompt în soluționarea problemelor.

VI. Concluzii și recomandări

Concluzii:

- Sarea industrială pentru drumuri a fost achiziționată doar în lunile reci, din lipsa spațiului de depozitare al clienților
- În contextul izbucnirii războiului în Ucraina a crescut cerința la sare alimentară ambalată
- Stocuri insuficiente în perioada de iarnă – problema semnalată la Salina Ocna Mureș, Salina Ocna Dej și Salina Tg Ocna.

Propuneri de îmbunătățire rezultate în urma feedback-ului de la clienți:

- Creșterea capacității de producție pentru sarea industrială vrac pentru dezapezire și pentru sare alimentară – Slănic Prahova
- Producerea de sare industrială pentru dezapezire pe parcursul sezonului cald și stocarea acesteia în subteran în măsura posibilităților.
- Montarea unor detectoare care să permită depistarea corpurilor străine înainte de ambalare în saci.
- Promovarea livrărilor de sare industrială pentru drumuri în perioadele calde.



- Facilitati de plata la termen.
- Scurtarea timpilor de asteptare de la lansarea comenzii si pana la livrare.
- Posibilitatea de a emite comenzi directe pentru cantitati mai mari, nu doar 50 tone /luna -Tg Ocna.
- Imbunatatirea modului de ambalare in vederea eliminarii riscului de contaminare – Ocna Mures.

Analiza comparativa a criteriilor ce influenteaza comportamentul de consum

Pretul a ramas un criteriu important in procesul de achizitie, Salrom avand propuneri de scadere a preturilor la sare vrac. De asemenea, atenta la nevoile clientilor si flexibilitatea inregistreaza o performanta crescuta fata de anul 2021. Un alt criteriu care necesita imbunatatire din punctul de vedere al clientilor Salrom este varietatea gamei de produse. In ceea ce priveste solutionarea problemelor de catre Directia Comerciala, nu exista reclamatii in anul 2022. La fel ca in anii anteriori, compania Salrom este perceputa ca o companie de incredere, transparenta si cu o reputatie buna, atribute intarite de satisfactia clientilor fata de calitatea produselor, raportul calitate-pret, comunicarea eficace cu societatea/angajatii acesteia.

B. Consultare parti interesate interne – LUCRATORII

Consultare pe probleme de sanatate si securitate in munca

Organizația a identificat procese de consultare și participare la toate nivelurile și pentru toate funcțiile relevante, inclusiv pentru reprezentanții lucrătorilor, cu privire la dezvoltarea, planificarea, implementarea și evaluarea performanței Sistemului de Management al Sanatatii si Securitatii in Munca, precum și acțiunile de îmbunătățire.

Consultarea lucrătorilor se realizează anual sau ori de câte ori apar modificări majore legislative în domeniul SSM, introducerea de noi tehnologii în procesul de muncă, apariția unor noi riscuri de accidentare și îmbolnăvire profesională, prin transmiterea și colectarea unui Chestionar consultare lucrător. Procesul de consultare se desfășoară pentru a da posibilitatea tuturor lucrătorilor să participe la realizarea politicii și a obiectivelor din domeniul sănătății și securității în muncă, conform procedurii generale documentate PG-SNS-14, în vigoare.

Comunicarea - Consultarea și Participarea se desfășoară în următoarele situații:

- a) pentru elaborarea și revizuirea politicii și a obiectivelor de sănătate și securitate în muncă;
- b) la evaluarea riscurilor și stabilirea măsurilor de reducere a acestora;
- c) în cazul unor modificări care afectează sănătatea și securitatea în muncă.

Astfel de consultări, pe linie de SSM, au avut loc în toate sucursalele SNS SA.

Concluziile consultărilor SSM sunt următoarele:

- Peste 90 % dintre respondenți au răspuns pozitiv la chestionarul de evaluare cu privire la politicile de SSM, obiective, analize risc, efectele/consecințele în timp a factorilor de risc, posibilitățile tehnice de reducere a nivelurilor de risc, stabilirea măsurilor de prevenire a accidentelor, instruire, supraveghere medicală, etc);

Ori de câte ori se identifică pericole noi și se impune o nouă evaluare a nivelului de risc, lucrătorii sunt consultați în acest sens, fie direct, fie prin reprezentanții lor, în vederea stabilirii concrete a măsurilor necesare pentru ținerea sub control a acestora.

În cazul apariției unor evenimente privind sănătatea și securitatea în muncă, lucrătorii sunt implicați în investigarea acestora, pentru identificarea soluțiilor adecvate, potrivite și conforme în vederea prevenirii reapariției unor astfel de situații.

Lucrătorii sunt implicați în dezvoltarea și analiza politicilor și obiectivelor referitoare la SSM, prin propunerile pe care le transmit managementului de la cel mai înalt nivel, ori de câte ori este cazul. Lucrătorii sunt consultați înainte de efectuarea unor schimbări care pot afecta securitatea și sănătatea în muncă, cu privire la oportunitatea efectuării acestor schimbări și în cazul identificării unor pericole, se realizează evaluarea și controlul riscurilor de accidentare și/sau îmbolnăvire profesională.

C. Consultarea altor parti interesate interne / externe – Evaluarea indicatorilor non financiari / matricea de materialitate;

Valori promovate de Societatea Națională a Sării S.A :

- Oferirea de produse de calitate;**
- Responsabilitatea socială;**
- Dezvoltarea durabilă;**
- Transparența**



Conform Registrului de evidență nr. 6322/08.11.2022, au fost identificate cca 200 părți interesate.

TOTAL	Cca 200*, din care	Nr. chestionare trimise	Nr. raspunsuri primite	Pondere raspuns
PĂRȚI INTERESATE RELEVANTE EXTERNE	76	45	23	51 %
PĂRȚI INTERESATE RELEVANTE INTERNE	8	8	8	100 %
*Diferența, până la 200, o reprezintă clienții și furnizorii importanți!				

Identificarea aspectelor non-financiare materiale

Pentru realizarea Raportului non-financiar în conformitate cu cerințele Directivei UE 95/2014 și Ordinului Ministerului Finanțelor Publice 1.938/2016, modificat prin Ordinul M.F.P nr. 3456/2018 privind modificarea și completarea unor reglementări contabile, societatea a desfășurat o analiză de materialitate pentru a identifica acele aspecte non-financiare materiale necesare pentru înțelegerea dezvoltării, performanței și poziției SNS S.A., precum și a impactului pe care compania îl are asupra economiei, societății și mediului.

Totodată, pentru identificarea aspectelor non-financiare materiale, compania a desfășurat o analiză a contextului dezvoltării durabile, analizând competitorii și liderii de sustenabilitate, la nivel național, precum și principalele standarde de raportare non-financiară la nivel global (Global Reporting Initiative (GRI). Succesiv, prin implicarea părților interne, s-au identificat aspectele non-financiare relevante pentru companie în baza impactului, pozitiv sau negativ, produs asupra economiei, societății și mediului, precum și riscurile asociate.

Prin acest proces **s-au identificat primele 25 de aspecte non-financiare relevante** care au fost validate de către management și introduse într-un proces de consultare cu toate părțile interesate ale SNS S.A.-Salrom, peste 200, pentru a stabili nivelul de importanță al fiecărui aspect non-financiar identificat inițial. Succesiv, printr-un proces de consultare cu managementul companiei și cu experți ai sectorului minier la nivel național s-a evaluat mărimea impacturilor și riscurile pentru fiecare aspect non-financiar relevant.

LISTA ASPECTELOR NON – FINANCIARE POTENȚIAL RELEVANTE

Nr. crt	Denumire Aspect Non – Financiar potențial
1.	Anti-coruptia
2.	Managementul lantului de aprovizionare
3.	Inchiderea si conservarea minelor
4.	Impactul economic indirect
5.	Impactul economic direct
6.	Consumul de Energie
7.	Cantitatea de Emisii
8.	Consumul de apa
9.	Efluentii si deseuri
10.	Eco-eficienta
11.	Biodiversitatea
12.	Managementul riscurilor
13.	Managementul resurselor
14.	Pregătirea pentru situații de urgență
15.	Plangerile de mediu
16.	Drepturile angajatilor
17.	Managementul resurselor umane
18.	Sanatatea, siguranta si securitatea la locul de munca
19.	Materiale
20.	Responsabilitatea de produs
21.	Relatia cu clientii
22.	Sanatatea si siguranta consumatorului
23.	Dezvoltarea de noi produse
24.	Comunitate locala
25.	Utilizarea terenurilor si activitatile de relocarea

LISTA ASPECTELOR NON – FINANCIARE RELEVANTE PRIORITIZARE

Nr. crt	Denumire Aspect Non – Financiar potențial
1.	Sănătatea, siguranța și securitatea locului de muncă (SSM);
2.	Sanatatea si siguranța consumatorului
3.	Comunitate locala
4.	Drepturile angajaților;
5.	Pregătirea pentru Situații e Urgență;
6.	Responsabilitatea de produs;
7.	Plângerile de mediu;
8.	Biodiversitatea;
9.	Efluenți și deșeuri;
10.	Managementul resurselor umane

Matricea de Materialitate

Stabilirea pragului de semnificație și reprezentarea celor mai importante aspecte non-financiare în matricea de materialitate (respectiv cele 10 ASPECTE selectate – conform Legenda de mai jos) s-a făcut în urma prelucrării datelor rezultate în urma chestionării.

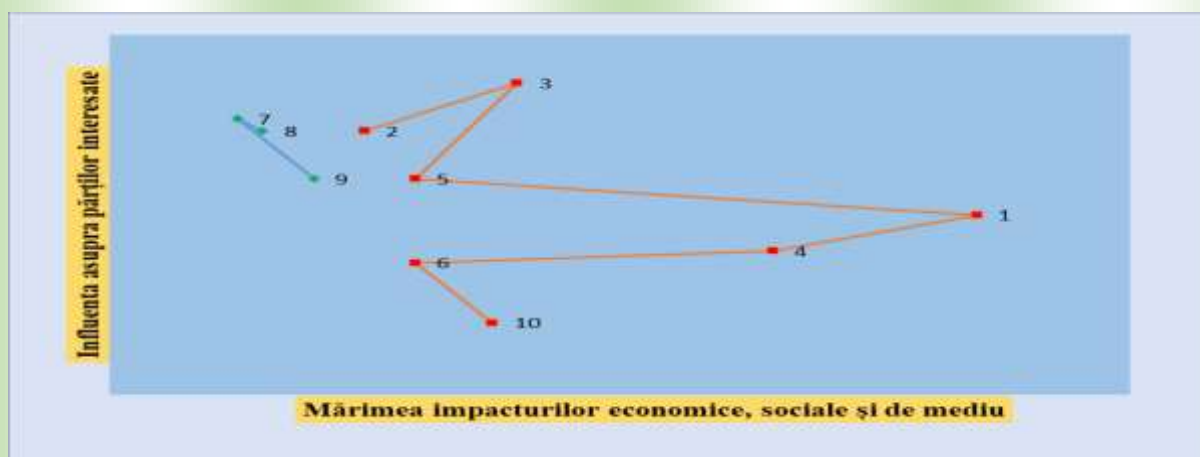
Pragul de semnificație este exprimat prin două valori, una dintre ele reprezentând nivelul de influență al părților interesate cu privire la aspectele non-financiare, iar cea de a doua reprezentând impactul companiei asupra mediului, societății și economiei din perspectiva fiecărui aspect non-financiar.

În cadrul matricei de materialitate cele două variabile reprezintă Axa OY și Axa OX:

- ❖ Pentru Axa OY – Nivelul de influență, valorile au fost acordate fiecărui aspect non-financiar prin media obținută din datele rezultate din procesul de consultare a părților interesate și nivelul de prioritate al fiecărei categorii de părți interesate.
- ❖ Pentru Axa OX – Impactul, valorile au fost acordate fiecărui aspect non-financiar prin media obținută din datele rezultate din procesul de identificare a riscurilor și impacturilor și scorul acordat în analiza externă.

Legenda: mediu ridicat

A1	Sănătatea, siguranța și securitatea locului de muncă (SSM)	A6	Responsabilitatea de produs
A2	Sănătatea și siguranța consumatorului	A7	Plângerile de mediu
A3	Comunitate locală	A8	Biodiversitatea
A4	Drepturile angajaților	A9	Efluenți și deșeuri
A5	Pregătirea pentru Situații de Urgență	A10	Managementul resurselor umane

Figura 8 – Matricea de Materialitate SNS S.A.

Perimetrul aspectelor non-financiare materiale
Tabel 12 – Perimetrul aspectelor non-financiare materiale

ASPECTE MATERIALE	INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ NON FINANCIARĂ	SNS S.A.	PĂRȚI INTERESATE
Sănătatea, siguranța și securitatea la locul de muncă (SSM) - acest aspect cuprinde politica și măsurile implementate de către companie pentru asigurarea sănătății, siguranței și securității la locul de muncă.	403-SNS01 ³ (numărul comitetelor SSM la nivelul organizației), 403-SNS02 (numărul sesiunilor de instruire în domeniul SSM, furnizate angajaților), 403-SNS03 (descrierea măsurilor de securitate, proceselor și activităților desfășurate în zonele de producție).	*Întreaga companie	Autoritățile legale și de control; Acționari și proprietari; Administrația Publică Locală; Parteneri de afaceri; Furnizori; Medicii de Medicina Muncii; Mass-Media; Organismele de certificare; Sindicatele;
Sănătatea și siguranța consumatorului - acest aspect se referă la măsurile implementate de companie pentru asigurarea sănătății și siguranței consumatorilor prin furnizarea unor produse și servicii sigure și de calitate.	416-2 (numărul total de incidente de neconformitate cu legislația și codurile voluntare privind sănătatea și siguranța consumatorilor, legate de produsele și serviciile companiei).	*Întreaga companie	Autoritățile legale și de control; Acționari și proprietari; Clienții; Consumatorii finali; Mass-Media; Medicii; Competitorii;
Comunitatea locală - acest aspect se referă la modul în care compania se implică în dialogul cu comunitățile din zonele de producție, proiectele implementate în favoarea acestor comunități, care răspund unor nevoi ale acestora, precum și modalitatea de gestionare a conflictelor dintre companie și acestea.	102-43 (descrierea sistemului de implicare a părților interesate), 102-21 (numărul proceselor de consultare a stakeholderilor asupra aspectelor economice, de mediu și sociale derulate), MM6 (numărul și descrierea disputelor semnificative (reclamații + procese pe rol) legate de utilizarea terenurilor și alte drepturi ale comunităților locale).	*Întreaga companie	Acționari și proprietari; Vecini; Administrația Publică Locală; Furnizori; Mass-Media;
Drepturile angajaților - acest aspect cuprinde politicile și măsurile stabilite de companie pentru asigurarea respectării drepturilor omului, a	412-3 (numărul acordurilor și/sau contractelor care includ respectarea drepturilor omului), 412-2 (numărul instruirilor acordate angajaților în	*Întreaga companie	Autoritățile legale de control; Acționari și proprietari; Mass-Media; Sindicatele;

³ SNS 01 Indicatori specifici SNS S.A.

<p>diversității și a egalității de șanse, a nediscriminării și a libertății de asociere.</p>	<p>domeniul politicilor sau procedurilor privind respectarea drepturilor omului), 405-1 (structura consiliului de administrație și a personalului pe grupe de vârstă și sexe), 102-41 (procentul angajaților care sunt acoperiți de contractul colectiv de muncă), 406-1 (numărul total de incidente de discriminare în perioada de raportare și măsurile implementate de companie pentru a remedia și preveni situații de discriminare).</p>		
<p>Pregătirea pentru situații de urgență - acest aspect se referă la nivelul de implicare a companiei în informarea și pregătirea comunităților din zonele de producție cu privire la pericolele și riscurile generate de operațiunile sale și a existenței planurilor de acțiune pentru situațiile de urgență.</p>	<p>SNS01 (numărul comunităților adiacente operațiunilor miniere care sunt informate cu privire la existența planurilor de urgență), SNS02 (numărul de exerciții sprijinite de companie, privind simularea situațiilor de urgență).</p>	<p>*Întreaga companie</p>	<p>Autoritățile legale de control; Acționari și proprietari; Vecini; Administrația Publică Locală; Mass-Media; Organismele de certificare;</p>
<p>Responsabilitatea de produs - acest aspect se referă la politica de marketing responsabil a companiei și a modalităților de comunicare corectă a informațiilor despre compoziția produselor, utilizarea și eliminarea lor corespunzătoare.</p>	<p>417-1 (tipurile de informații prezente pe etichetele produselor), 417-2 (numărul de incidente de neconformitate privind regulamentele sau codurile voluntare privind etichetarea produselor).</p>	<p>*Întreaga companie</p>	<p>Autoritati legale si de control; Acționari și proprietari; Clienți; Mass-Media; Competitori; Institute de cercetare; Furnizorii de Servicii pentru incercari de laborator;</p>
<p>Plângerile de mediu - acest aspect cuprinde mecanismele implementate de companie care să permită o gestionare eficientă a plângerilor de mediu (primire, înregistrare, soluționare, raportare, monitorizare).</p>	<p>307-1 (numărul mecanismelor implementate de companie pentru gestionarea plângerilor de mediu; numărul de sancțiuni administrative si/sau judiciare pentru nerespectarea prevederilor legislației și reglementărilor cu privire la aspecte de mediu -EN29), 307-SNS01 (numărul plângerilor de mediu primite, înregistrate și soluționate).</p>	<p>*Întreaga companie</p>	<p>Autoritățile legale de control; Acționari și proprietari; Vecini; Administrația Publică Locală; Mass-Media;</p>
<p>Biodiversitatea - aspectul se referă la activitățile pe care compania le desfășoară dar și a măsurilor de gestionare a biodiversității, în zonele de producție situate în arii protejate, adiacente unor arii protejate sau a unor zone cu valoare ridicată a biodiversității, dar care nu sunt parte a unei arii protejate; include și impactul asupra biodiversității rezultat din închiderea unor mine sau ca urmare a unor activități de relocare.</p>	<p>304-1 (numărul zonelor de producție deținute, gestionate sau concesionate/închiriate în/adiacente ariilor protejate și/sau zonelor cu valoare ridicată a biodiversității, dar care nu sunt parte a unei arii protejate), MM2 (numărul și procentul zonelor de producție totale identificate ca necesitând planuri de gestionare a biodiversității), 304-3 (numărul habitatelor protejate sau restaurate).</p>	<p>*Întreaga companie</p>	<p>Autoritățile legale de control; Acționari și proprietari; Vecini; Administrația Publică Locală; Mass-Media;</p>
<p>Efluenți și deșeuri - acest aspect se referă la cantitatea de apă evacuată, inclusiv cea tratată, cantitatea și tipul de deșeuri, inclusiv cele miniere, precum și volumul de scurgeri de substanțe chimice, uleiuri, combustibili și alte substanțe; aspectul</p>	<p>306-1 (volumul total planificat și neplanificat de apă evacuată după destinație, calitate și dacă a fost refofolosită de o altă organizație), 306-2 (cantitatea totală de deșeuri nepericuloase eliminată de organizație în ultimii 3 ani; cantitatea totală de deșeuri periculoase eliminată de</p>	<p>*Întreaga companie</p>	<p>Acționari și proprietari; Vecini; Administrația Publică Locală; Mass-Media;</p>

mai cuprinde și măsurile de gestionare a acestora, precum și transportul deșeurilor periculoase.	organizație în ultimii 3 ani), 306-3 (numărul total și volumul scurgerilor în ultimii 3 ani), MM3 (cantități totale de rocă, steril și nămoluri și riscurile asociate acestora), 306-4 (cantitatea totală de deșeuri periculoase transportate, importate, exportate și tratate), 306-5 (cursuri de apă afectate de evacuări și scurgeri).		
Managementul resurselor umane - acest aspect se referă la programele de formare profesională pe care compania le asigură angajaților săi, pachetul de beneficii asigurate acestora, numărul de noi angajați și a locurilor de muncă create.	404-1 (numărul mediu de ore de instruire/angajat după sex și categorie - formula din standard), 401-1 (numărul total și rata persoanelor nou angajate pe grupe de vârstă, sex și regiune; numărul și rata fluctuațiilor de personal).	*Întreaga companie	A acționari și proprietari; Parteneri de afaceri; Mass-Media; Sindicatele;

***Întreaga companie** - sediul central și sucursalele societății (partile interesate interne identificate în Registrul partilor interesate)

PERFORMANȚA ECONOMICĂ

SNS S.A. este o companie solidă din punct de vedere economic, fapt ce este demonstrat de rezultatele pozitive financiare din ultimii ani.

Cu un număr efectiv de 1.458 persoane la 31.12.2022, societatea a realizat în cursul anului 2022 venituri din exploatare în cuantum de 495.295 mii lei, comparativ cu valoarea de 374.525 mii lei din anul 2021, iar valoarea cheltuielilor de exploatare a fost în cuantum de 357.266 mii lei. De asemenea, în anul de raportare, compania noastră și-a achitat la timp toate taxele datorate bugetului de stat.

Totodată, activitatea SNS S.A. generează o serie de beneficii economice indirecte, inclusiv prin sponsorizări, prin activitatea de achiziții desfășurată la nivelul celor șapte Sucursale, în lanțul de aprovizionare, prin stimularea dezvoltării turismului local din zonele de exploatare unde Societatea desfășoară activități de turism salin. Activitățile societății în cadrul acestei linii de afacere/linii directe de business și promovarea acestui tip de turism, aduce beneficii diversilor agenți economici din sectorul de turism adiacent, dar și comunităților în general.

Transpunerea prevederilor Directivei 2014/95/UE joacă un rol important în stimularea sectorului privat, iar în multe cazuri și a sectorului public, în asumarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă ale Națiunilor Unite (ODD) și a Acordului de la Paris privind schimbările climatice. Practica de raportare a informațiilor nefinanciare va sprijini SNS S.A. să treacă de la o simplă conformare cu cerințele legale, la o consolidare activă a unui comportament responsabil al afacerilor și să contribuie astfel la obținerea unei dezvoltări durabile.

Figura 5 -
Obiectivele de Dezvoltare Durabilă ale Națiunilor Unite (ODD)





În ceea ce privește, evenimentele la care Societatea participă cu rol de partener, organizator sau gazdă, ele duc la dezvoltarea și consolidarea unor parteneriate/colaborări cu instituții ale administrației publice locale, precum și cu alte organizații, cu scopul de a promova turismul intern, produsele specifice și tradițiile locale. Prin intermediul acestor evenimente/colaborări/prezentări/lansări, SNS SA contribuie la consolidarea relațiilor intercomunitare, promovarea și cunoașterea companiei noastre pe mai multe paliere.

În anul 2022, la începutul anului, au fost programate 27 evenimente și s-au realizat tot atatea, în condițiile în care două evenimente au fost anulate, dar programul a fost suplimentat pe parcursul anului cu alte două evenimente.

În cursul anului 2022 a fost realizată aplicația de promovare a salinelor cu activitate turistică din cadrul SNS SA, precum și a obiectivelor turistice, unități de cazare și alimentație publică din zona/zonelor salinelor turistice. **Aplicația pentru mobil « Salinele Salrom » este gratuită** pentru utilizatori și poate fi descărcată atât de utilizatorii de telefoane cu sistem Android, cât și de utilizatorii de telefoane cu sistem IOS, începând cu primul trimestru al anului 2022.

PERFORMANȚA DE MEDIU

În ceea ce privește protecția mediului, societatea are o politică în domeniul mediului, calității și siguranței alimentului, sănătății și securității operaționale, ca parte a Sistemului de Management Integrat implementat la nivelul sediului central, a depozitului Chiajna și a sucursalelor. Societatea își desfășoară activitatea în baza autorizațiilor de mediu emise conform legislației în vigoare pentru toate zonele de producție. În anul 2022, societatea deținea 9 autorizații de mediu, a căror perioadă de valabilitate se păstrează cu condiția vizării anuale a acestora, în conformitate cu legislația în domeniu. În anul precedent toate sucursalele SNS-SA au obținut vize anuale emise de Agențiile locale pentru Protecția Mediului. Pentru cele două perimetre ale Salinei Ocna Mureș nu au mai fost emise autorizații de mediu, având în vedere faptul că la nivelul sucursalei activitatea este sistată încă din anul 2010. Autorizarea este necesar a fi obținută înainte de reînceperea activității de exploatare la sucursala Salina Ocna Mureș.

Activitățile societății sunt strict reglementate de legislația națională și europeană în vigoare, legislație la care societatea se conformează în totalitate.

Efluenți și deseuri

SNS S.A. acordă o atenție deosebită activității de evaluare a aspectelor legate de impactul activităților asupra mediului și a implementat diferite proceduri care sprijină societatea în realizarea politicii sale în domeniul mediului. Prin intermediul acestei politici, parte a Sistemului de Management Integrat, SNS S.A. s-a angajat să exploateze rațional zăcămintele de sare și nemetalifere astfel încât să fie asigurată condiția de stabilitate a elementelor de rezistență pilieri – planșee și implicit a diminuării impactului negativ asupra mediului. Prin măsurile de prevenire pe care societatea le-a implementat și prin realizarea unor proceduri de lucru specifice, aceasta gestionează în mod responsabil riscul de prăbușire specific activităților de exploatare minieră, cunoscut ca fiind unul dintre principalele riscuri asociate. De asemenea, prin politica sa integrată, societatea a implementat o serie de măsuri care permit o gestionare și o valorificare eficientă a deșeurilor generate, în conformitate cu reglementările în vigoare.



Figura 6 – Cantitatea totală de deșuri miniere (sare pământoasă)

Tipurile de deșuri specifice sectorului minier sunt roca, steril și nămoluri. Însă, din activitățile specifice desfășurate de SNS S.A nu rezultă astfel de deșuri care să genereze riscuri de mediu. Doar la Salina Praid, deșeurile rezultate în urma activităților de exploatare îl reprezintă sarea pământoasă, care se haldează într-o pâlnie mare de dizolvare (ravina) pe dealul Sării. Acest deșeu este inert, acoperit cu argilă și nu prezintă pericol pentru mediu. În anul 2022 se observă o scădere semnificativă a generării de deșeu minier comparativ cu anul 2021.

În schimb din activitățile desfășurate de societate, a rezultat în anul 2022 o cantitate de aprox. 22754 tone de deșuri generate, reprezentând o creștere cu 154% față de anul 2021. Din totalul deșeurilor generate și cele aflate pe stoc din anii anteriori, cantitatea de deșuri valorificate/reciclate/eliminate la nivel de societate în anul 2022 reprezintă aproximativ 22898 tone, respectiv un procent de 100,6% din cantitatea deșeurilor generate.

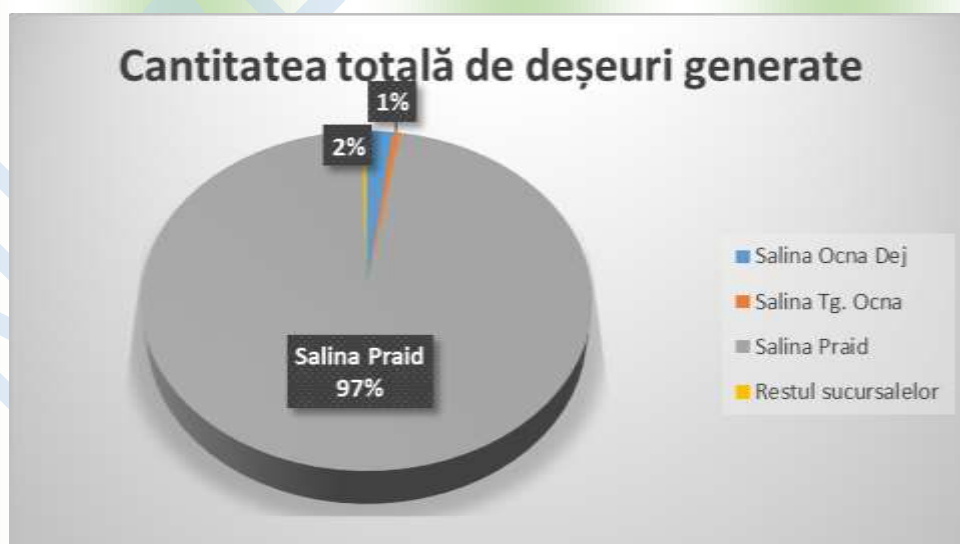


Figura 7 – Cantitatea totală de deșuri generate în 2022

În anul 2022, la nivelul sucursalelor, cea mai mare cantitate de deșuri s-a înregistrat la Salina Praid, reprezentând 97% din cantitatea totală de deșuri generată de sucursale. Și în anul 2021, această salină a generat cea mai importantă cantitate de deșuri, reprezentând 95% din deșeurile generate la

nivel de societate. Cât privește tipul deșeurilor periculoase generate de societate prin activitățile sale, a rezultat în anul 2022 o cantitate totală de 1,932 t de deșeuri periculoase generate de sucursalele societății, care au fost predate unor firme colectoare specializate care valorifică/elimină acest tip de deșeuri sau le predau altor firme autorizate. Această cantitate de deșeuri este nesemnificativă în raport cu cantitatea totală de deșeuri generată de societate, reprezentând doar 0,008%.

SNS S.A acordă o atenție sporită și deșeurilor de ambalaje introduse pe piața națională. Produsele fabricate de sucursalele societății sunt ambalate în ambalaje din hârtie-carton, plastic, și lemn (ca ambalaj de transport). Pentru toate ambalajele produselor sale, care au fost introduse pe piața românească, SNS S.A are obligația îndeplinirii obiectivelor anuale de valorificare și reciclare prevăzute de legislația în vigoare. În acest scop, pentru anul 2022, SNS SA- Salrom a încheiat un contract cu un operator economic autorizat de Ministerul Mediului pentru implementarea răspunderii extinse a producătorului privind îndeplinirea obiectivelor anuale de valorificare și reciclare a deșeurilor de ambalaje. Astfel, sucursalele SNS S.A au introdus pe piața națională un total de 2.370.264 kg de ambalaje, care post-consum au devenit deșeuri de ambalaje.

Tabel 13 – Procente legale de valorificare/reciclare deșeuri de ambalaj prevăzute de Legea nr. 249/2015 și OUG nr. 196/2005 privind Fondul pentru Mediu

Tip ambalaj	Procent legal de valorificare/reciclare
Plastic (inclusiv PET)	22.5%
Hârtie - Carton	60%
Lemn	15%
Sticlă	60%
Obiectiv de valorificare prin reciclare	55%
Obiectiv global de valorificare	60%

Din cantitatea totală de deșeuri de ambalaje introduse pe piața națională, 274.430 kg reprezintă deșeuri de ambalaje din hârtie-carton, 545.537 kg reprezintă ambalaje din plastic (inclusiv PET), iar 1.549.627 kg sunt ambalaje de transport din lemn (paleți). Prin intermediul firmei specializate care a fost contractată, SNS S.A a îndeplinit integral obiectivele legale de valorificare și reciclare a deșeurilor de ambalaje, asigurând astfel respectarea prevederilor legale în domeniu și o gestionare eficientă, sustenabilă și la costuri minime a deșeurilor de ambalaje.

În situația în care obiectivele legale anuale de valorificare și reciclare nu ar fi fost îndeplinite, SNS SA ar fi avut obligația de a plăti Administrației Fondului pentru Mediu o taxă de 2 lei/kg de ambalaj «pentru diferența dintre cantitățile de deșeuri de ambalaje corespunzătoare obiectivelor minime de valorificare sau incinerare în instalații de incinerare cu recuperare de energie și de valorificare prin reciclare (...) și cantitățile de deșeuri de ambalaje efectiv valorificate sau incinerate în instalații de incinerare cu recuperare de energie și valorificate prin reciclare», conform art. 9 alin (1) lit. d) din Ordonanța de Urgență a Guvernului. nr. 196/2005.

În ceea ce privește apele uzate, în anul 2022, la sucursalele Salina Praid, Salina Slănic și Salina Cacica, au fost monitorizate volumele evacuate în emisarii naturali, conform obligațiilor din Autorizațiile de Gospodărire a Apelor deținute și conform legislației în domeniul gestiunii apelor. Astfel pentru apele uzate menajere și tehnologice rezultate, care au fost deversate în Râul Târnava Mică (Praid), Pârâul Slănic (Slănic Prahova) și Pârâul Soloneț (Cacica), cele 3 sucursale sus

menționate achită, conform legislației în vigoare și autorizațiilor deținute, taxe către Administrația Națională Apele Române, Sistemul de Gospodărire a Apelor - SGA teritorial.

Monitorizarea volumelor apelor uzate evacuate este impusă, în unele cazuri, de autorizarea în domeniul gospodăririi apelor și de legislația aplicabilă în vigoare doar în situația deversării acestora în cursuri de apă de suprafață, pentru care a fost obținută în prealabil aprobarea autorităților locale competente.

Celelalte sucursale elimină apa uzată menajeră și tehnologică fie în rețeaua comunitară de canalizare, după o epurare prealabilă sau prin vidanjanare, fie prin recirculare în procesul tehnologic (este vorba despre o parte din apa tehnologică evacuată, inclusiv apele pluviale colectate din rigole și șanțuri). În aceste situații, nu există montate debitmetre pentru monitorizarea volumelor evacuate, aceasta nefiind impusă de autorizațiile deținute. Pentru aceste sucursale au fost raportate pentru apă evacuată volumele de apă captate în vederea utilizării, măsurate prin intermediul apometrelor montate pe conductele de alimentare.

um.		2021	2022	
Volumul total de apă evacuată	m^3	Salina Slănic	18.395	16.499
		Salina Praid	10.675	17.167
		Salina Cacica	2,07	1.800
		Salina Ocna Dej	5.737	6.034
		SalinaTg. Ocna	10.270	15.344
		Salina Ocna Mures	611	4.282
Din care volum planificat	m^3	Salina Slănic	26.160	26.160
		Salina Praid	8.000	9.000
		Salina Cacica	5.450	5.500
		Salina Ocna Dej	8.188	8.188
		Salina Tg. Ocna	9.738	0
		Salina Ocna Mures	0	0
Emisii în apa evacuată		0	0	
Cererea de oxigen chimic (COD)	tone	Salina Slănic	1,267	0,9864
Hidrocarburi	tone		0	0

Tabel 14 – Volumul de apă evacuată

Notă: Volumele de apă evacuate în anul 2022 la nivelul sucursalelor SNS SA sunt direct influențate de consum, având în vedere numărul de angajați, numărul de turiști, acolo unde este cazul, și de nivelul de producție realizată, dar și de cantitatea apelor pluviale colectate în stațiile de epurare a apelor uzate ale salinelor.

Biodiversitatea

Activitățile de exploatare a sării pot avea un impact asupra biodiversității și pot influența ecosistemele într-o măsură semnificativă. Impacturile directe pot rezulta în urma desfășurării activităților miniere



care implică modificări ale terenurilor sau deversări accidentale de poluanți în apă sau în aer (praf, praf de sare, emisii centrale termice, etc.).

Sucursalele SNS SA, conform reglementărilor cuprinse în Autorizațiile de Mediu deținute, efectuează periodic monitorizări ale factorilor de mediu.

SNS S.A - Salrom deține o zonă de producție, Cariera Bistrița – Pietreni din județul Vâlcea, ale cărei limite se suprapun cu cele ale Parcului Național Buila – Vânturărița.

De asemenea, la Salina Tg. Ocna în vecinătatea vestică a Secției de Sare în Soluție –Gura Slănic, la o distanță de aproximativ 500 m, se află situl Natura 2000 – un sit de importanță comunitară ROSCI 0318 - Magura Tg. Ocna. Activitatea salinei nu afectează terenurile aflate în aria naturală protejată.

În vecinătatea Salinei Praid se află rezervația geologică și monument al naturii “Muntele de sare”, formațiuni de roci de sare care apar la suprafață și care au o influență asupra florei și faunei din perimetru. Astfel apar specii de floră halofilă, specifică zonelor saline. În urma activității desfășurate de Salina Praid sunt afectate într-o foarte mică măsură:

Ecosistemul terestru - flora terestră este afectată pe alocuri (în zonele cu sare pământoasă haldată), un sol cu conținut de cca. 30 - 50% NaCl, permite numai fixarea unor specii halofile, care pot să se dezvolte în aceste condiții extreme de salinitate (de ex. *Artemisia salina* Willd., *Salicornia herbacea*, *Glyceria distans*-varietatea *salina* Schur).

Ecosistemul acvatic - flora și fauna acvatică a apei pârâului Corund și implicit a râului Târnava Mică, este influențată mai ales în cazul poluărilor accidentale ocazionale: pompări excesive de saramură, la un debit scăzut de diluție a pârâului și ploile torențiale, care spală o cantitate ridicată de sare - mai ales din zona canionului Corundului - într-un interval de timp relativ scurt. Terenurile din zona Praid sunt agricole, culturile predominante fiind cartofii, porumbul și livezile. În ceea ce privește pajistile, acestea au vegetația specifică. Mai apar numeroase zone de fâneță, atât pe Dealul Sării cât și în împrejurimi, neafectate de activitatea de exploatare a sării.

Plângerile de mediu

Prin natura activităților pe care societatea le desfășoară, în zonele de exploatare pot apărea situații care perturbă relațiile de bună vecinătate, pentru care SNS S.A. a implementat măsuri specifice sub forma unor mecanisme care să asigure o gestionare eficientă și eficace a reclamațiilor și sesizărilor primite din partea comunităților locale sau a autorităților statului. Majoritar, acestea vizează aspecte legate de mediu, cum ar fi: modul de depozitare a sării, noxele de sare din diferitele stații de preparare, scurgeri de saramură, emisii, mirosuri de hidrocarburi, zgomot și praf provenit de la benzile transportoare a calcarului, etc.

Aceste mecanisme sunt create în conformitate cu prevederile Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, potrivit căreia societatea permite depunerea de reclamații și sesizări la adresele comunicate în mod public pe pagina web împreună cu formulare tip ce pot fi descărcate și utilizate de către orice persoană interesată. De asemenea, există stabilit și un program săptămânal de audiențe la directorul general, astfel încât orice persoană să poată aduce în mod direct la cunoștință conducerii societății diferite aspecte neconforme, inclusiv cele privind mediul. Societatea gestionează acordarea eventualelor despăgubiri solicitate de către proprietarii ale căror bunuri au fost afectate și au reclamat acest lucru.

Aspectele semnalate sunt analizate prin constituirea unei comisii tehnice de analiză a sesizărilor și reclamațiilor numită prin decizia directorului de sucursală. În situațiile în care nu se poate ajunge la soluție pe cale amiabilă, există la nivelul societății un regulament de soluționare a situațiilor litigioase cauzate de către efectele negative ale activităților miniere de exploatare a sării și a unor substanțe nemetalifere.

De asemenea, activitatea societății este supusă periodic controalelor Gărzii Naționale de Mediu și Administrației Naționale „Apele Române” care verifică respectarea desfășurării activității conform autorizațiilor de mediu și a autorizațiilor de gospodărire a apelor deținute de societate.

3 reclamații, depuse ca și sesizare la Garda Națională de Mediu, Comisariatele județene Prahova, Bacău și Valcea. Pentru soluționarea acestora, autoritățile de mediu au efectuat controale de verificare pe teren, în urma cărora au fost întocmite rapoarte/procese verbale/note de constatare. În niciunul dintre cazuri nu au fost identificate probleme de mediu care să impună sancționarea sucursalelor inspectate.

De asemenea, au fost depuse fizic, la sediul SEM Rm Valcea, 3 sesizări/solicitări de despăgubiri pentru culturi afectate de activitatea sucursalei și o sesizare/solicitare de stramutare (pentru care există deja proces pe rolul instanțelor judecătorești în curs de soluționare).

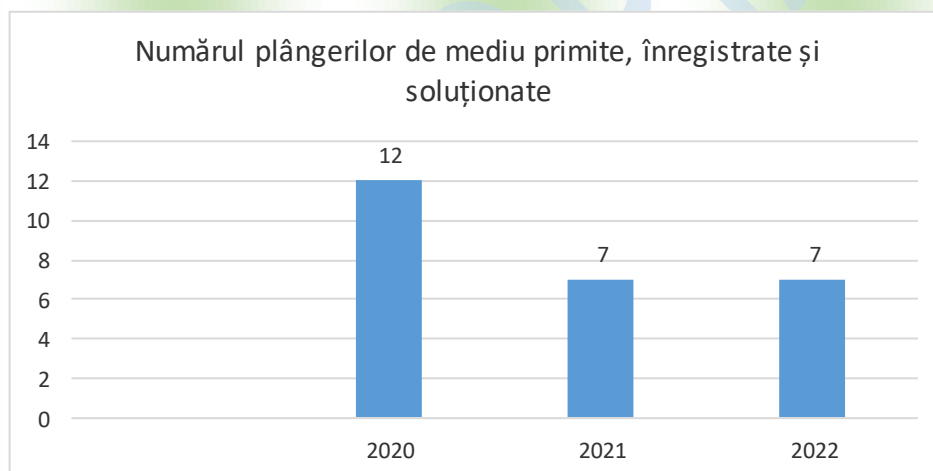


Figura 8 – Numărul plângerilor de mediu primite, înregistrate și soluționate de SNS S.A

În ceea ce privește situația *evenimentelor de mediu* în cadrul sucursalelor SNS S.A, în cursul anului 2022 au fost înregistrate 4 evenimente la sucursalele SNS SA, după cum urmează:

- **SEM Rm. Valcea** – trei avarii pe traseul de apeduct care este amplasat pe domeniul public, pe care se transporta agent de dizolvare cu o concentrație de 220 g/l NaCl, produse în datele de 02.06.2022, 03.06.2022 și 12.07.2022.

Pentru rezolvarea situațiilor de avarie au fost mobilizate de urgență la fața locului echipe de intervenție, care au executat lucrări de excavare (acolo unde a fost cazul) și remediere conductă metalică avariata.

Autoritățile locale de mediu nu au aplicat sancțiuni, însă în cazul a doua dintre evenimente (cel din data de 03.06.2022 și din 12.07.2022) au fost primite solicitări de despăgubire din partea proprietarilor ale caror terenuri și culturi au fost afectate de saramură scursă pe proprietățile lor

private. Pentru toate cele 3 solicitari de despagubire au fost efectuate expertize tehnice extrajudiciare pentru cuantificarea valorica a prejudiciilor provocate culturilor afectate de saramura. Pana la acest moment, doua dintre solicitarile de despagubire au fost inaintate catre CA pentru aprobare.

Avariile la reseaua de transport saramura si agent de dizolvare de la SEM RM. Valcea catresi retur se produc cu o frecventa destul de ridicata, dat fiind gradul avansat de uzura al conductelor metalice. Pentru prevenirea unor eventuale poluari accidentale ale factorilor de mediu si afectarii terenurilor/culturilor/chiar locuintelor proprietarilor din proximitate, pentru care SNS SA va trebui sa plateasca despagubiri, conform principiului „poluatorul plateste” sau sanctiuni catre autoritatile de mediu, este necesara modernizarea conductelor de transport tehnologic a saramurii si a agentului de dizolvare (continuarea realizarii obiectivului de investitii). Lucrarea figureaza in Programul de Investitii pentru anul 2023, fiind obiectiv in continuare.

- **Sucursala Salina Praid** – un eveniment de natura geologica, care are si un impact indirect (minim) asupra mediului – *clasificat de ITM drept incident periculos*: infiltratia de apa si material argilos – marnos din 23.07.2022, produsa in planul inclinat principal de transport auto in salina.

La momentul producerii evenimentului, reprezentantii sucursalei au intervenit prin operatii de curatire a materialului patruns pe galeria de acces, care au perturbat si activitatea turistica, turistii fiind evacuati din subteran.

S-a procedat la evacuarea apei prin pompare si vidanjare continua, operatiuni care se efectueaza si in prezent. Apa extrasa si evacuata este eliminata controlat cu acordul AN Apele Romane (in intervale de timp si cantitati stabilite de autoritate) in emisarul natural Tarnava Mica, in baza abonamentului pe care Salina Praid il avea deja incheiat cu Administratia Bazinala de Apa Mures, conform Autorizatiei de gospodarire a apelor, pentru deversarea apelor de mina din jompurile subterane. Deversarea in emisarul natural a fost motivul pentru care evenimentul a fost incadrat ca fiind cu impact asupra mediului, desi nu poate fi vorba decat de un impact indirect minor asupra mediului, deversarea fiind efectuata cu acordul AN Apele Romane, dat fiind ca Sucursala detine abonamentul mentionat mai sus si achita taxa pentru debitele deversate (in mod controlat).

In perioada iulie – septembrie 2022 s-au realizat lucrarile de prima urgenta pentru lichidarea avariei, conform Proiect tehnic «*Lichidarea avariei in regim de urgenta la galeria principala de acces – Salina Praid*» (2 faze). Au fost efectuate lucrari de: sustinere provizorie a hornului de infiltratie pentru oprirea patrunderii materialului steril umectat si stabilizarea peretelui si tavanului in portiunea infiltratiei; injectii cu rasini in hornul de infiltratie si vatra galeriei; retea de captare/evacuare a apelor de infiltratie in aval in bazine colectoare izolate si betonate, echipate cu pompe, rigole transversale de captare conducte de apa etc.; profil betonat cu tavan boltit in zona avariei (pereti si tavan); remedierea partiala a vetrei galeriei in aval de zona infiltratiei.

Totodata, a fost elaborata expertiza tehnica privind «*Evolutia infiltratiei de apa si de material marnos din zona centrala a planului inclinat principal de transport auto din Salina Praid*» de catre SC Fanis SRL, fiind necesare o serie de masuri, monitorizari si lucrari geologice.

Evenimentul a fost cercetat de catre ITM Harghita, care l-a considerat incident periculos, conform PV de cercetare nr. 10131/CSSM/07.11.2022, prin care au fost dispuse si masuri pentru prevenirea altor evenimente similare, cu obligatia raportarii catre ITM a modului de realizare a acestora.

Conform precizarilor sucursalei, din motive geologico – tehnice, hidrogeologice si partial tectonice si contrar tuturor masurilor luate pana in prezent si care se vor lua in viitor, astfel de evenimente pot aparea in orice moment si la oricare salina.

Sucursala a propus ca masuri si lucrari absolut necesare pentru anul 2023: realizarea obiectivului de investitie «*Lichidarea avariei in regim de urgenta la galeria principala de acces – Salina Praid – Faza 2*», respectiv finalizarea lucrarii conform Proiect tehnic de executie, elaborat de SC

Dacitrom SRL. Obiectivul figureaza in Programul de Investitii aferent anului 2023 – obiectiv in continuare.

PERFORMANȚA SOCIALĂ

Managementul resurselor umane

În contextul pieței forței de muncă din ce în ce mai competitive, în condițiile scăderii atractivității anumitor sectoare de activitate și a anumitor profesii tehnice, atragerea și reținerea resurselor umane se transformă într-o provocare continuă pentru toate companiile. Pentru SNS S.A. respectarea legislației muncii, utilizarea unor practici corecte la angajare, inclusiv interzicerea oricăror forme de discriminare și asigurarea unui tratament corect oricărui angajat, reprezintă principiile care stau la baza gestionării resurselor umane.

Recrutarea și selecția candidaților se realizează pe baza unei Proceduri prin care sunt stabilite regulile și etapele de urmat. Selecția candidaților se face cu respectarea cerințelor stabilite în anunțul de recrutare, elaborat pe baza condițiilor și responsabilităților din Fișa postului.

Atragerea de specialiști cu experiență și nivel crescut de competențe pe posturi ce necesită certificări de specialitate (controlling, experți contabili, experți în achiziții, manageri de proiect, specialiști IT, alte categorii, etc) este dificilă, datorită competitivității în atragerea talentelor pe piața forței de muncă. De cele mai multe ori, nu doar atragerea de buni specialiști este dificilă, ci și pastrarea acestora pe termen mai lung, salariații alegând să plece la alți angajatori.

În anul 2022, S.N.S.-S.A. a avut un număr de 1.458 angajați, din care 290 femei (la 31.12.2022). De asemenea, din totalul angajaților 117 persoane dețin funcții de conducere, procentul femeilor cu funcții de conducere fiind de 35,04%.

Figura 9- Structura personalului de execuție pe grupe de vârstă

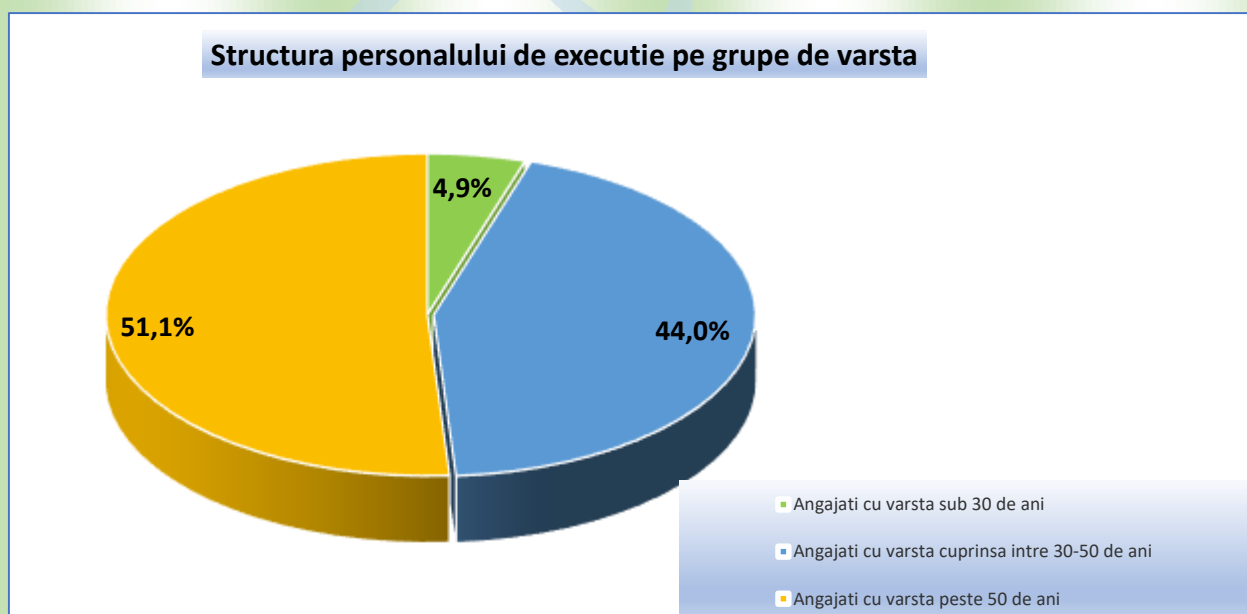
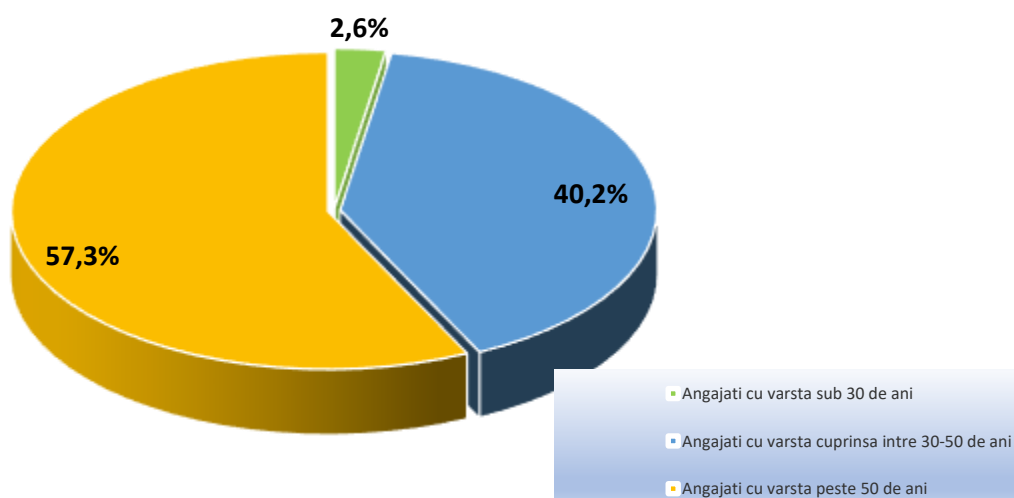


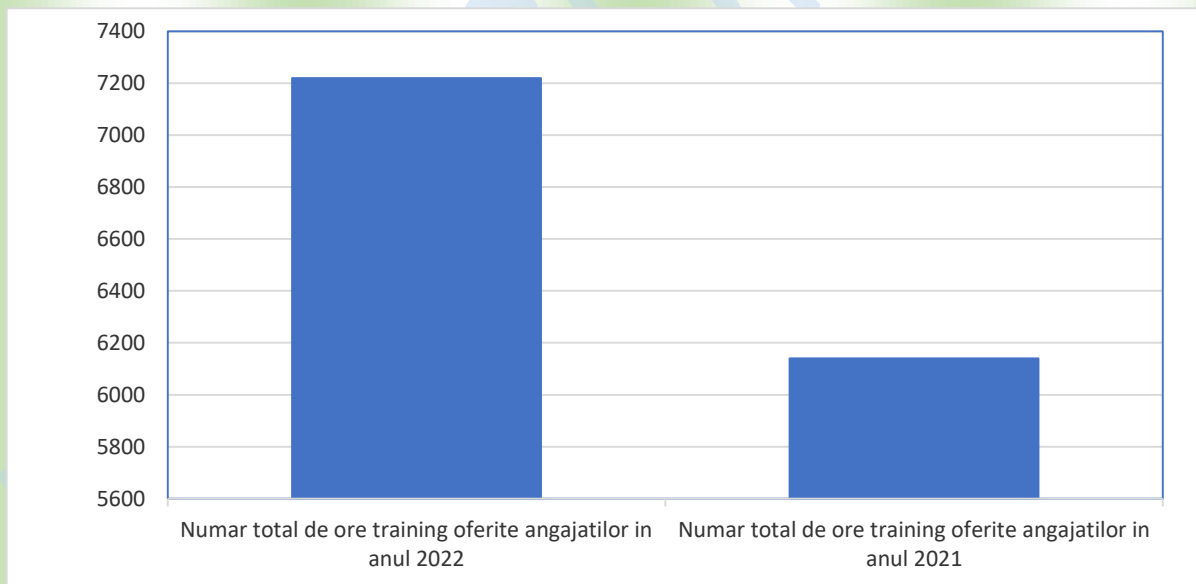
Figura 10 - Structura personalului de conducere pe grupe de vârstă

Structura personalului de conducere pe grupe de varsta



În același timp, societatea asigură tuturor angajaților suport pentru îmbunătățirea pregătirii profesionale. În acest sens, în anul 2022 numărul total de ore de formare profesională acordate personalului societății a fost de 7.219, din care 6.640 pentru personalul de execuție. O atenție deosebită este acordată de către societate, încurajării dezvoltării în carieră a personalului de sex feminin, acestora asigurându-li-se un număr de 563 ore de formare.

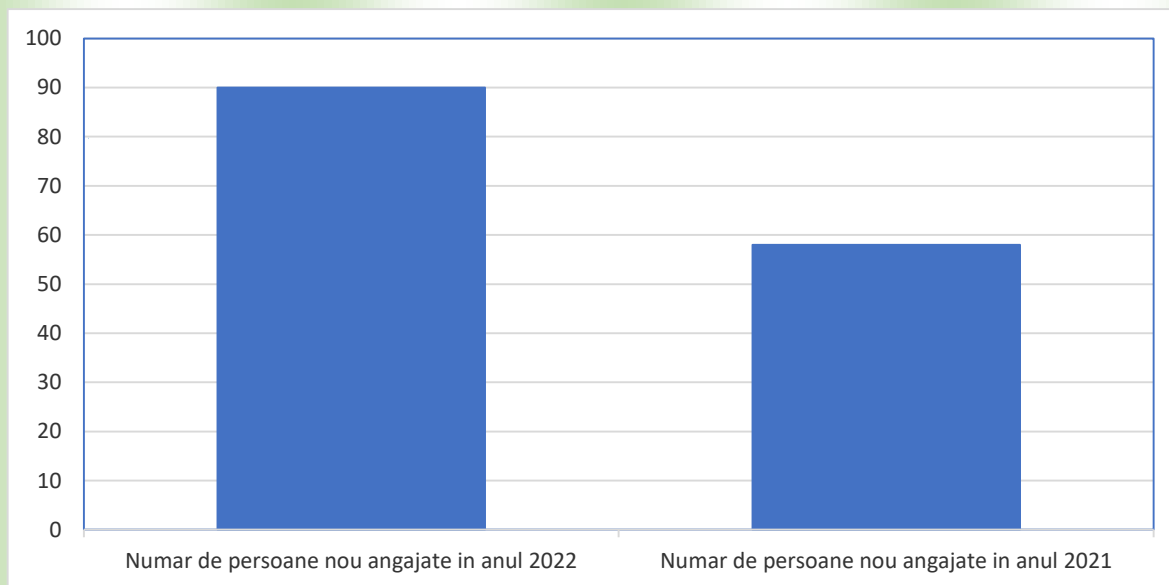
Figura 11 – Evoluție ore training oferite angajaților SNS S.A



Drepturile angajaților

Deciziile cu privire la angajare se iau pe bază de concurs în raport cu posturile libere și necesarul de personal, iar cele de promovare se iau pe baza realizărilor, conduitei individuale, cu respectarea legislației în vigoare. În anul 2022, au fost angajate un număr de 90 de persoane, cele mai multe cu vârsta cuprinsă între 30 și 50 de ani. Din totalul persoanelor angajate, 16 sunt femei.

Figura 12 – Evoluție personal nou angajat SNS S.A



În cadrul societății, respectarea drepturilor omului sunt garantate atât prin prevederile Contractului Colectiv de Muncă și Regulamentului intern ce se aplică tuturor angajaților, precum și prin contractele individuale de muncă și Codul de conduită și etică. Procentul angajaților care sunt acoperiți de contractul colectiv de muncă la nivelul SNS S.A este de 100%. Totodată, în anul 2022, societatea nu a înregistrat niciun incident de discriminare.

INDICATOR - 2022	U.M.	PERSONAL DE EXECUȚIE	PERSONAL CU FUNCȚII DE CONDUCERE
Număr total de ore de training oferite angajaților	ore	6.640	579
Dintre care femeilor	ore	448	115
Număr total de ore de training oferite angajaților cu CIM, perioadă nedeterminată, program full time	ore	6.640	579
Dintre care femeilor	ore	448	115
Număr total de ore de training oferite angajaților cu CIM, perioadă nedeterminată, program part time	ore	-	-

INDICATOR	U.M.	2022
Dintre care femeilor	ore	-
Număr total de ore de training oferite angajaților cu CIM, perioadă determinată, program full time	ore	-
Dintre care femeilor	ore	-

INDICATOR		U.M.	2022
Număr total de ore de training oferite angajaților cu CIM, perioadă determinată, program part time	ore	-	-
Dintre care femeilor	ore	-	-
Număr total de ore de training oferite angajaților cu vârsta sub 30 de ani	ore	837	31
Dintre care femeilor	ore	4	31
Număr total de ore de training oferite angajaților cu vârsta între 30-50 de ani	ore	4.527	152
Dintre care femeilor	ore	260	48
Număr total de ore de training oferite angajaților cu vârsta peste 50 de ani	ore	1.276	396
Dintre care femeilor	ore	184	36

INDICATOR		U.M.	2022
Număr de persoane nou angajate		persoane	90
Cu vârsta sub 30 de ani		persoane	21
Dintre care femei		persoane	2
Cu vârsta între 30-50 de ani		persoane	49
Dintre care femei		persoane	10
Cu vârsta peste 50 de ani		persoane	20
Dintre care femei		persoane	4

Sănătatea, siguranța și securitatea la locul de muncă

O preocupare majoră a SNS S.A. o reprezintă sănătatea, siguranța și securitatea la locul de muncă a angajaților. Sistemul de Management Integrat aplicabil întregii societăți urmărește, printre altele atingerea obiectivului general privind menținerea certificării de conformitate în domeniul securității și sănătății în muncă. Societatea Națională a Sării S.A. își desfășoară activitatea în conformitate cu Legea nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă, Hotărârea de Guvern nr.1425/2006 - Norme metodologice de aplicare a prevederilor Legii securității și sănătății în Muncă și Hotărârile de Guvern care transpun directivele C.E. specifice securității și sănătății la locul de muncă.

Conform legislației în vigoare, la nivelul societății sunt organizate și funcționează în conformitate cu prevederile legale, opt (8) Comitete de Securitate și Sănătate în Muncă, câte unul pentru fiecare entitate în parte, cu scopul de a asigura implicarea salariaților în elaborarea și aplicarea deciziilor în domeniul SSM.

Îmbunătățirea condițiilor de muncă și asigurarea desfășurării activităților în condiții de maximă siguranță este urmărită în permanență de către societate, care a stabilit proceduri clare de lucru, a implementat măsuri tehnice și organizatorice de securitate și sănătate în muncă și măsuri igienico-sanitare în zonele de exploatare și derulează periodic sesiuni specifice de instruire.

Pe parcursul anului 2022, au fost organizate 1.470 de sesiuni de formare (instruiri) în conformitate cu prevederile legii în domeniul SSM.

Informații cu privire la cazurile COVID înregistrate la nivelul S.N.S. S.A.

Având în vedere pandemia generată de răspândirea coronavirusului SARS – CoV-2, în cursul anului 2022 s-au înregistrat următoarele cazuri de infectare:

SUCURSALA	Total 2022	Nr. mediu salariați	Rată infectare %
E.M. Valcea	4	377	1.06
Salina Slanic	1	174	0.57
Salina Ocna Dej	35	321	10.90
Ocna Mures	2	32	6.25
Salina Tg Ocna	4	225	1.78
Salina Praid	21	130	16.15
Salina Cacica	0	66	0
Sediu	20	85	23.53
Total	87	1410	6.17

Detalierea accidentelor de muncă înregistrate în anul 2022

În anul 2022 la Societatea Națională a Sării s-au înregistrat 7 accidente de muncă soldate cu incapacitatea temporară de muncă a respectivilor salariați, după cum urmează:

- Salina Târgu Ocna: 4 accidente de muncă;
- Salina Praid: 1 accident de muncă;
- Salina Slănic: 1 accident de muncă;
- Sediu S.N.S.: 1 accident de muncă.

Situația controalelor cu etilotest

SUCURSALA	Nr. salariați testați	Nr. mediu salariați 2022	Rată utilizare %	Nr. persoane sub influența băuturilor alcoolice	
E.M. Valcea	80	377	21.22	2	Încetare CIM
Salina Slanic	40	174	22.99	0	
Salina Ocna Dej	75	321	23.36	0	
Ocna Mures	6	32	18.75	0	
Salina Tg Ocna	115	225	51.11	0	
Salina Praid	0	130	0.00	0	
Salina Cacica	1	66	1.52	1	Avertisment
Sediu	0	85	0.00	0	
Total	317	1410	22.48	3	

Comunitatea locală

Crearea și menținerea unui dialog permanent cu comunitatea locală, reprezintă unul dintre obiectivele principale urmărite de SNS S.A. Implicarea reprezentanților comunității în procese de consultare, în vederea identificării problemelor cu care aceștia se confruntă și pentru identificarea unor măsuri care ar putea veni în întâmpinarea așteptărilor acestora, este o activitate ghidată la nivelul SNS S.A. de o serie de principii stipulate în politica societății privind sponsorizările și alte acțiuni privind responsabilitatea socială.

Educarea populației în sensul adoptării unui stil de viață sănătos, protejarea mediului înconjurător și proiectele pentru sprijinirea categoriilor defavorizate sunt principalele direcții urmate prin politica de responsabilitate socială promovată de către Societatea Națională a Sării S.A.

Totodată, așa cum s-a precizat la capitolul de performanță economică, activitatea SNS S.A. generează o serie de beneficii economice indirecte, care influențează nivelul de dezvoltare a comunităților locale din zonele de producție, în special cele în care societatea desfășoară activități de turism salin. Astfel, toate activitățile societății legate de această linie de afaceri influențează dezvoltarea sectorului de turism, inclusiv diferitele evenimente la care societatea participă în calitate de partener, organizator sau gazdă.

Un alt aspect specific activităților de exploatare minieră este legat de utilizarea terenurilor și alte drepturi ale comunității locale, inclusiv elemente care privesc relocarea sau exproprierea anumitor membri ai comunității locale. Terenurile pentru care SNS - S.A. a obținut titlu de proprietate sau drept de administrare sunt folosite pentru utilitățile necesare producției (ex: instalații de preparare, conducte tehnologice, drumuri de acces, depozite produse finite, etc.)

În ceea ce privește despăgubirile acordate de Societatea Națională a Sării – S.A. ca urmare a afectării imobilelor și/sau a terenurilor aflate în perimetrele de exploatare aparținând SALROM, în anul 2022 sucursala Exploatarea Minieră Rm. Vâlcea a acordat două despăgubiri în cuantum total de 280,671 lei și a achitat cheltuieli de judecată în sumă de 27.692,60 lei, în schimbul renunțării unui reclamant intimat la dreptul pretins de despăgubire pentru prejudiciile cauzate de exploatarea miniere din Câmpul IV de Sonde Ocnele Mari.

La celelalte sucursale ale Societății Naționale a Sării – S.A. nu a fost cazul de acordare de despăgubiri în anul 2022.

În anul 2022, la Exploatarea Minieră Râmnicu Vâlcea, un număr de 22 procese se aflau pe rolurile instanțelor judecătorești, acestea fiind intentate de diverși proprietari de case și/sau terenuri din zonă care solicită despăgubiri materiale și morale ca urmare a efectelor produse de activitatea minieră desfășurată de această sucursală, iar altele având ca obiect litigii de muncă ori obligația de a face.

Pregătirea pentru situații de urgență

Promovarea conceptului privind pregătirea comunităților pentru situațiile de urgență, ca parte a unei abordări durabile a mediului și ca o contribuție la reducerea efectelor dezastrelor, reprezintă o preocupare primordială a companiilor ce activează în general în sectorul minier.

Activitatea de minerit poate genera riscuri semnificative pentru sănătate, siguranță și mediu pentru angajați, dar și pentru comunitățile locale. Anumite riscuri, cum ar fi sănătatea, siguranța și securitatea la locul de muncă, precum și gestionarea sterilului, au potențialul de a deveni situații de urgență, dacă nu sunt gestionate corespunzător.

În România, pregătirea planurilor privind situațiile de urgență revine Inspectoratului General pentru Situații de Urgență (ISU) din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, acestea întocmindu-se la nivelul fiecărui județ. Acest lucru implică totuși și existența unei colaborări între instituțiile statului și companiile miniere, care, împreună cu comunitățile locale, pot contribui la reducerea riscurilor ori de câte ori este posibil, îmbunătățind capacitatea de răspuns a autorităților și a populației, prin creșterea nivelului de informare cu privire la măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unor dezastre sau situații de urgență.

În acest sens, la nivelul sucursalelor se organizează anual în colaborare cu ISU local, simulări de incendiu și evacuare personal. De asemenea, fiecare sucursală, conform obligației legale are un punct de salvare minieră și o persoană desemnată pentru acest punct.

Periodic se organizează diferite instructaje, cum ar fi:

- colectarea deșeurilor, rezidurilor combustibile și a ambalajelor și distrugerea lor;
- asigurarea căilor de acces, evacuare și de intervenție;
- reguli pentru perioadele caniculare/secetoase și reguli pentru sezonul rece.

Anual, societatea organizează exerciții de simulare a diverselor situații de urgență privind: evacuarea personalului și bunurilor în caz de incendiu și de calamități naturale, precum și cu privire la modul de utilizare a mijloacelor de stingere a incendiilor.



Considerăm că exercițiile de simulare joacă un rol esențial în dezvoltarea și implementarea capacităților de pregătire și răspuns ale salariaților societății la toate situațiile de urgență ce pot interveni în decursul desfășurării activității și au fost identificate ca o componentă cheie în validarea capacităților de bază în cadrul conceptelor de prevenire și protecție. Cu ocazia acestor exerciții de simulare, salariații SNS-S.A. pun în practică procedurile stabilite de răspuns la situațiile de urgență, în scopul prevenirii sau înlăturării riscului de pierderi de vieți omenești, pierderi materiale și/sau poluarea mediului înconjurător.

La nivelul sucursalelor SNS-S.A. (Exploatarea Minieră Râmnicu Vâlcea, Salina Târgu Ocna, Salina Ocna Dej și Salina Slănic), în anul 2022, au fost efectuate un număr de 49 de exerciții de simulare a apariției unor situațiilor de urgență, după cum urmează:

- La Exploatarea Minieră Râmnicu Vâlcea, în decursul anului 2022, au fost efectuate 18 de exerciții de simulare, din care șapte astfel de exerciții la Sectorul extracție, preparare sare gemă Salina Ocele Mari, două la Sectorul de extracție și preparare calcar Bistrița, două la sediul administrativ al sucursalei, două la laboratorul central și cinci la Sectorul de extracție a sării în soluție Ocnița Lunca. Situațiile de urgență simulate au avut la bază următoarele riscuri: risc de izbucnire explozii în cazul manipulării, transportului, depozitării și utilizării necorespunzătoare a explozivilor, risc de incendii la tablourile și instalațiile electrice din subteran și de la suprafață, risc de incendii la depozitul de carburanți, uleiuri și lubrifianti, precum și la depozitul de oxigen și acetilenă, riscuri determinate de calamitățile naturale, risc de apariție a incendiilor la mijloacele auto ce deservește baza turistică, de alunecare a haldei de calcar subgabaritic și blocarea cursului de apă Costești, riscul de apariție a unor scurgeri masive de saramură sau fluid izolanț la Sectorul de extracție a sării în soluție Ocnița – Lunca și riscul prăbușirii necontrolate a suprafeței terenului în zona câmpurilor de sonde.
- La Salina Târgu Ocna au fost realizate 12 exerciții de simulare a situațiilor de urgență în anul 2022, din care: patru exerciții au fost organizate în cadrul Sectorului Sare Soluție Gura Slănic, patru la Sectorul de Extracție, Preparare, Expediții, Formația Mină și patru exerciții de simulare la Sectorul Extracție, Preparare, Expediții, Formația Preparare. Exercițiile respective au vizat capacitatea de răspuns și modul de intervenție în cazul producerii unor incendii în diferite zone de lucru ale salinei, precum și la diverse utilaje și echipamente aflate în dotarea sucursalei.
- La Salina Ocna Dej, în anul 2022, au fost organizate 15 exerciții de simulare a situațiilor de urgență (incendii) la următoarele puncte de lucru: depozitul de produse finite, atelier electric, atelier mecanic, secția polaris, magazia centrală, corp administrativ, CTC-Laborator, secția ambalare sare alimentară (5 kg), cap acționare tronson 2, moară, stație sortare-ambalare, șură siloz, secția ambalare sare alimentară în cutii, depozit carburanți.

- La Salina Slănic, în decursul anului 2022, au fost efectuate 4 exerciții de simulare a unor situații de urgență, astfel: două exerciții de simulare a producerii unui incendiu (la Restaurant și la secția Preparare) și două exerciții de simulare a unor scurgeri de substanțe petroliere la o centrală termică și respectiv avarie auto în incintă.
- La Salina Praid nu s-au organizat exerciții de simulare a situațiilor de urgență în decursul anului 2022, deoarece a fost înregistrată o avarie (infiltrație masivă de apă și material marnos) în data de 23.07.2022, la planul înclinat principal de acces auto, eveniment clasificat ca “incident periculos” de către ITM Harghita.

În anul 2022, la sediul central al societății și la Depozitul Chiajna au fost efectuate următoarele instruirii și exerciții de simulare a situațiilor de urgență:

- Instruire organizată în semestrul I 2022 referitoare la prevederile:
 - OMAI nr. 163/2007, pentru aprobarea Normelor generale de apărare împotriva incendiilor Art. 1- 9;
 - Legii nr. 481/2004 privind protecția civilă: Art. 28-31;
 - Instrucțiuni de apărare împotriva incendiilor: la instalațiile electrice; la colectarea și depozitarea deșeurilor menajere.
- Instruire organizată în semestrul II 2022 referitoare la prevederile:
 - Ordinului nr. 163/ 2007 pentru aprobarea Normelor generale de apărare împotriva incendiilor: Art. 22-23;
 - Legii nr. 481/2004 privind protecția civilă: Art. 28,31;
 - Evacuarea în caz de incendiu.
- Exercițiu de simulare a evacuării personalului în cazul apariției unor situații de urgență efectuat la sediul central al S.N.S.-S.A. nr. 116/21.04.2022;
- Exercițiu de simulare a evacuării personalului în cazul apariției unor situații de urgență efectuat la Depozitul Chiajna nr. 115/20.04.2022.

În cadrul societății, instruirile privind apărarea împotriva incendiilor se realizează cu periodicitate semestrială, iar exercițiile de simulare a situațiilor de urgență se efectuează anual, conform legislației aplicabile în vigoare.

Sănătatea și siguranța consumatorului și responsabilitatea de produs

Societatea Națională a Sării S.A. are ca reper, o cultură internă a calității, ce exprimă responsabilitatea asumată față de calitatea produselor și serviciilor, față de sănătatea și securitatea lucrătorilor, sănătatea clienților și consumatorilor finali, precum și față de protecția mediului înconjurător.

În acest sens, procesele identificate în organizație se derulează în conformitate cu cerințele referențialelor abordate pentru implementarea Sistemului de Management Integrat SMI (calitate – mediu – siguranța alimentelor – sănătate și securitate în munca), cerințele legale aplicabile la care SNS subscrie și regulile interne de lucru, menținute prin informații documentate specifice. Acest cadru guvernează abordarea procesuală, începând cu cercetare – dezvoltare, aprovizionare, producție - fabricație și control, până la comercializarea produselor / serviciilor către clienți / consumatori finali.

Sistemul de Management Integrat SMI este certificat de Organismul SRAC CERT București, acreditat RENAR și recunoscut internațional prin rețeaua IQ Net.

Standardele de referință abordate pentru proiectarea și recertificarea SMI sunt : SR EN ISO 9001 :2015 – pentru Sistemul de Management al Calității, SR EN ISO 14001 :2015 – pentru Sistemul de Management de Mediu, SR EN ISO 22000 :2019 – pentru Sistemul de Management al Siguranței

Alimentelor și SR ISO 45001 :2018 – pentru Sistemul de Management al Sănătății și Securității în Muncă.

Organizatia a determinat limitele si aplicabilitate a Sistemului de Management implementat (Tabel 1) si a luat în considerare:

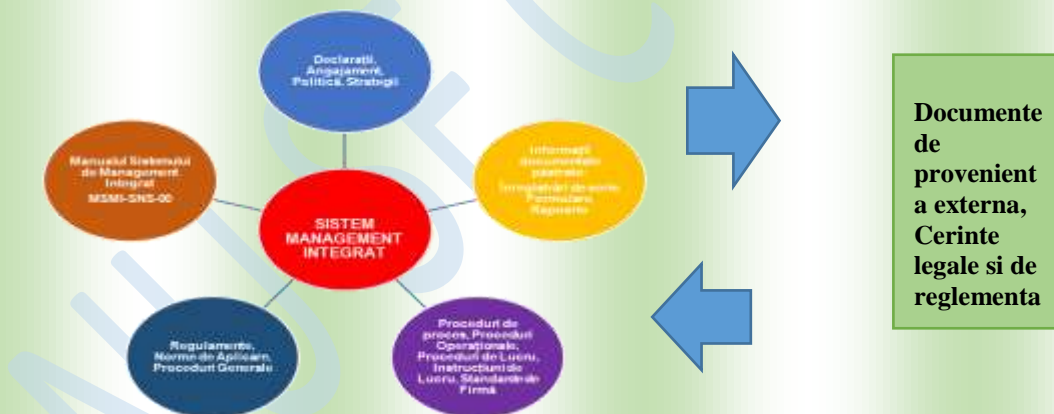
- aspectele interne si externe privind contextul organizatiei;
- cerințele care fac referire la intelegerea necesitatilor si asteptarilor partilor interesate.

Tabel 15 Domenii certificate

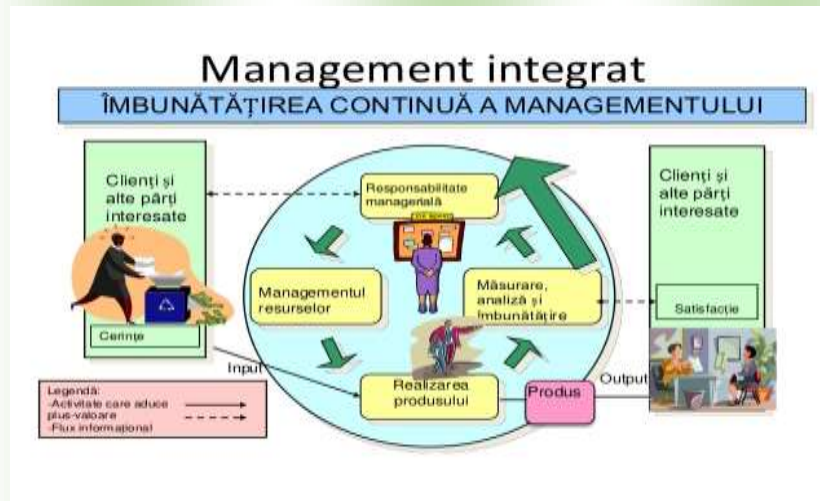
Domeniul certificat
Sistem de Management al Calitatii SMC, Mediului SMM, Sanatatii si Securitatii in Munca SM SSM
Coordonarea activitatilor de extractie, preparare, depozitare si comercializare a sarii, nemetaliferelor si a produselor pe baza de sare;
Depozitarea si comertul cu ridicata a sarii si a produselor pe baza de sare pentru uz alimentar;
Sistem de Management al Sigurantei Alimentului SM SA
Depozitarea si comertul cu ridicata a sarii si a produselor pe baza de sare pentru uz alimentar;

Conformitatea cu cerințele standardelor de referinta pentru proiectarea și implementarea SMI este realizata prin cunoasterea si respectarea politicilor societatii, regulamentelor, informatiilor documentate interne/externe, cerintelor legale si de reglementare aplicabile, in vigoare.

Structura informatiilor documentate aferente Sistemului de Management Integrat implementat și certificat – Societatea Națională a Sării S.A. – Sediul + Sucursale + Depozit sare și produse pe bază de sare Chiajna, aplicabile pentru realizarea de produse/servicii sigure si procese performante



Prin sistemul de management integrat implementat și certificat, societatea asigură furnizarea de produse și servicii care satisfac cerințele și așteptările clienților, în special și ale tuturor celorlalte părți interesate, în general. Societatea are în vedere imbunatatirea continua a SMI si punerea pe piata a unor produse /servicii sigure si de calitate.



Auditul extern –Supraveghere 1, conform planului de esantionare a avut loc in perioada 03 – 05.08.2022, fiind evaluate toate entitatile organizatorice din cadrul Sediului Central si Depozitul de sare Chiajna.

Cu ocazia evaluarii nu au fost identificate neconformitati.

Au fost propuse 2(doua) domenii de imbunatatire, respectiv :

1. ISO 9001 :2015, ISO 14001:2015, ISO 45001 :2018, ISO 22000:2018

❖ Se recomanda actualizarea fiselor de post, in concordanta cu organigrama aprobata prin Decizie CA;

Stadiu: in curs de implementare ; Raspunde: Directia Resurse Umane.

2. ISO 9001 :2015 – cerinta 8.5.1

❖ Se recomanda actualizarea Standardelor de Firma pentru produsele realizate de catre Sucursale — pentru cele care depasesc 5 ani de la elaborare.

Stadiu : in curs de implementare ; Raspunde: Directia Productie

Societatea deține Certificate de Conformitate ISO pentru sediul central, Depozitul de sare Chiajna și cele 7 sucursale din subordine.

CERTIFICATE DE CONFORMITATE ISO			
SISTEME DE MANAGEMENT INTEGRAT:			
CALITATE – MEDIU – SIGURANTA ALIMENTELOR – SANATATE SI SECURITATE IN MUNCA			
Denumire organizatie	Numar Certificat de Conformitate Emitent (SRAC + IQNet)	Standarde de referinta abortdate	Stadiu / Valabilitate cu conditia vizarii anuale
Societatea Nationala a Sarii S.A.– sediul central	Nr. 2220 / 08.06.2017	SR EN ISO 9001 :2015	06.06.2023
	Nr. 663 / 08.06.2017	SR EN ISO 14001 :2015	06.06.2023
	Nr.1306 / 08.06.2017	SR ISO 45001 :2018	06.06.2023
	Nr. 50 / 08.06.2017	SR EN 22000 :2019	06.06.2023
Sucursala Exploatarea Miniera Rm. Valcea	Nr.1972 / 25.06.2004	SR EN ISO 9001 :2015	09.11.2024
	Nr. 666 / 09.05.2006	SR EN ISO 14001 :2015	09.11.2024
	Nr.1835 / 04.11.2009	SR ISO 45001 :2018	09.11.2024
	Nr. 52 / 09.05.2006	SR EN 22000 :2019	09.11.2024
Salina Ocna Dej	Nr. 389 /04.12.2000	SR EN ISO 9001 :2015	28.10.2024
	Nr. 44 / 18.07.2003	SR EN ISO 14001 :2015	28.10.2024
	Nr. 58 / 08.04.2005	SR ISO 45001 :2018	28.10.2024
	Nr. 72 / 17.10.2006	SR EN 22000 :2005	28.10.2024
Salina Tg. Ocna	Nr. 685 / 21.11.2001	SR EN ISO 9001 :2015	27.04.2023
	Nr. 1804 / 13.05.2008	SR EN ISO 14001 :2015	27.04.2023
	Nr. 879 / 13.05.2008	SR ISO 45001 :2018	27.04.2023
	Nr. 179 / 13.05.2008	SR EN 22000 :2019	27.04.2023

Salina Slanic	Nr. 822 / 20.03.2002	SR EN ISO 9001:2015	09.06.2023
	Nr. 1844 / 06.06.2008	SR EN ISO 14001:2015	09.06.2023
	Nr. 2554 / 10.06.2014	SR ISO 45001:2018	09.06.2023
	Nr. 183 / 06.06.2008	SR EN 22000:2019	30.10.2022
Salina Cacica	Nr. 1697 / 20.02.2004	SR EN ISO 9001:2015	26.06.2022
	Nr. 498 / 12.12.2005	SR EN ISO 14001 :2015	26.06.2022
	Nr.1625 / 08.07.2009	SR ISO 45001 :2018	26.06.2022
	Nr. 40 / 12.12.2005	SR EN 22000 :2019	26.06.2022
Salina Praid	Nr. 650/04.10.2001	SR EN ISO 9001 :2015	16.12.2022
	Nr. 782 / 07.08.2006	SR EN ISO 14001 :2015	16.12.2022
	Nr. 59 / 07.08.2006	SR EN 22000 :2019	16.12.2022
Salina Ocna Mures	Nr. 2604 / 18.03.2005	SR EN ISO 9001 :2015	26.03.2023

Societatea Nationala a Sarii S.A., prin Sucursala Exploatarea Minieră Rm. Vâlcea – Sector extracție – preparare calcar Bistrița asigură competitivitatea pe piață a produselor certificate, utilizate în domeniul reglementat – constructii.

CONFORMITATE PRODUS		
Denumire certificat/autorizatie	Organism certificare / Autoritate	Valabilitate
Certificat de Conformitate Nr. 1833-CPR-0029 24.02.2017 - Controlul Productiei in Fabrica pentru agregate de cariera utilizate in constructii , sort 10-40 mm, 20-40 mm, 40-80 mm, 0-40 mm, 0-63 mm;	INCERTRANS Bucuresti	09.02.2024 Cu conditia vizarii anuale
Certificat de Conformitate Nr. 1833-CPR-0029 24.02.2017 - Controlul Productiei in Fabrica pentru agregate de cariera utilizate in constructii, pentru anrocamente , clasa de granulozitate 80-160 mm; 0-3000 Kg;	INCERTRANS Bucuresti	09.02.2024 Cu conditia vizarii anuale
Certificat de Conformitate Nr. 1833-CPR-0305 21.08.2020 - Controlul Productiei in Fabrica pentru filer ;	INCERTRANS Bucuresti	21.08.2023 Cu conditia vizarii anuale
Autorizație Nr. 3450/01.04.2019, pentru Laboratorul de Încercari Grad III - Sucursala Exploatarea Minieră Rm. Vâlcea;	Inspectoratul de Stat în Constructii	Reevaluare la 4 ani 01.04.2023

Toate produsele realizate și comercializate în cadrul sucursalelor « SALROM » sunt fabricate în conformitate cu Standarde de produs, Standarde de Firmă, Regulamente și Standarde Europene sau Internaționale, astfel încât să satisfacă pe deplin cerințele specificate de client.

Au fost luate toate măsurile de control cu privire la sănătatea și siguranța consumatorului, iar responsabilitatea de produs și orientarea către client sunt principalele principii ale politicii SNS în domeniul calității.

ALTE ASPECTE DE PERFORMANȚĂ NON-FINANCIARĂ

INDICATOR	U.M.	2021	2022
Consumul total de energie	GJ	89.537	94.080
Consumul total de combustibil din surse neregenerabile	GJ	18.617	23.134
Consumul total de combustibil din surse regenerabile	GJ	0	0
Consumul total de energie electrică	GJ	70.920	70.946
Consumul total de energie termică ⁴	GJ	18.617	23.134
Consumul total de energie pentru instalațiile de răcire	GJ	0	0
Consumul total de energie produsă prin abur ⁵	GJ	0	0
Cantitatea de energie electrică auto generată	GJ	0	0
Cantitatea de energie termică auto generată	GJ	0	0
Cantitatea de energie produsă prin abur auto generată	GJ	0	0
Cantitatea de energie electrică vândută	GJ	0	0
SO₂ (dioxid de sulf)	to	3,286	2,957
NO_x (oxizi de azot)	to	1,557	1,465
Emisii de particule	to	0,147	0,099
Cantitatea totală de deșuri eliminată (generată)	to	14.569,03	22.753,89
Din care deșuri reciclate	to	971,79	714,90

⁴ Întreaga cantitate de energie termică este produsă intern

⁵ Energia produsă prin abur (energie electrică) se produce intern prin consum de energie termică în turbină

Prezentul înscris poate conține și date cu caracter personal ce intră sub protecția Regulamentului (UE) 2016/679. Persoanele vizate cărora li se adresează prezentul înscris, precum și terțele persoane care intră în posesia acestuia au obligația de a proteja, conserva și folosi datele cu caracter personal în condițiile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679.

INDICATOR	U.M.	2021	2022
Din care deșeuri depozitate	to	64.009,01	65.340
Din care deșeuri eliminate prin alte metode	to	13.927,96	22.182,85
Salina Slănic	to	107,25	3,49
E. M. Rm. Vâlcea	to	69,96	69,96
Salina Tg. Ocna	to	128,57	130,86
Salina Praid	to	13.832,89	22.077,82
Salina Ocna Dej	to	416,86	460,44
Salina Ocna Mureș	to	1,33	0
Salina Cacica	to	7,66	5,52
Sediul central	to	4,52	5,80
Număr total de scurgeri	număr	1	1
Volum total de scurgeri	l	8.896.000	17.167.000
Cantități totale de rocă, steril și nămoluri și riscurile asociate acestora	to	2982,5	1320
Cantitatea totală de deșeuri periculoase transportate	to	1,549	1,932
Salina Slănic	to	0	0
Salina Tg. Ocna	to	1,274	0,946
Salina Ocna Dej	to	0,275	0,916
Salina Ocna Mures	to	0	0
Salina Praid	to	0	0
Sediul central	to	0	0,07

INDICATOR	U.M.	2021	2022
Cursuri de apă afectate de evacuări și scurgeri	to	3	3
Cantitatea totală de apă extrasă în vederea utilizării ⁶	m ³	1.538.365	1.413.512
Ape de suprafață (apă din râuri, lacuri, oceane, etc.) ⁷	m ³	407.265	149.360
Apa provenită din precipitații, colectată direct și stocată de către organizație ⁸	m ³	14.700	9.000
Apa reziduală provenind de la o altă organizație ⁹	m ³	1.067.418	1.203.802
Apa furnizată de municipalitate sau furnizori similari de utilități ¹⁰	m ³	48.982	51.350
Numărul total de surse de apă influențate semnificativ de extragerea apei ¹¹	număr	5	5
Cantitatea totală de apă reciclată și reutilizată în vederea folosirii	m ³	0	0
Ape de suprafață (apa din râuri, lacuri, oceane, etc.)	m ³	0	0
Numărul zonelor de operare pentru care există elaborate planuri initiale de încetare a activitatii	număr	13	13
Procentul zonelor de operare pentru care există elaborate planuri initiale de încetare a activitatii	%	100%	100%
Numărul minelor aflate în proces de închidere și conservare	număr	1	1

Prezentul Raport și conținutul său constituie proprietatea SNS S.A.

Nu este permisă reproducerea sau redistribuirea prezentului document, integral ori parțial, către alte persoane.

⁶ Valorile includ cantitatea de apă pentru toate sucursalele SNS SA

⁷ Valorile includ volumul de apă declarat de sucursalele E.M. Rm. Vâlcea, Salina Tg. Ocna, Salina Cacica

⁸ Valorile includ volumul de apă declarat de sucursala Salina Tg. Ocna

⁹ Valorile includ volumul de apă declarat de sucursala E.M. Rm. Vâlcea

¹⁰ Valorile includ volumul de apă declarat de sucursala Salina Tg. Ocna, Salina Slănic și Salina Ocna Dej, Salina Cacica, Salina Ocna Mures si Salina Praid

¹¹ Surse de apă declarate de sucursalele E.M. Rm. Vâlcea, Salina Tg. Ocna, Salina Cacica și Salina Slănic